



TESIS UANCV



UNIVERSIDAD ANDINA  
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

**UNIVERSIDAD ANDINA  
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ  
ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN**

**MENCIÓN: GERENCIA Y CONTROL DE GOBIERNOS LOCALES  
Y REGIONALES**



**TESIS**

**RELACIÓN DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA CON  
LA MEJORA DE LA GESTIÓN PÚBLICA EN LAS  
MUNICIPALIDADES DISTRITALES DE LA  
PROVINCIA DE SAN ROMÁN  
AÑO 2016**

**PRESENTADA POR  
SONIA JULIA CUTIPA ZAPANA**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN**

**JULIACA – PERÚ**

**2018**



**UNIVERSIDAD ANDINA  
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN**

**MENCIÓN: GERENCIA Y CONTROL DE GOBIERNOS LOCALES  
Y REGIONALES**

**TESIS**

**RELACIÓN DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA CON  
LA MEJORA DE LA GESTIÓN PÚBLICA EN LAS  
MUNICIPALIDADES DISTRITALES DE LA  
PROVINCIA DE SAN ROMÁN  
AÑO 2016**


**PRESENTADA POR  
SONIA JULIA CUTIPA ZAPANA**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN**

**APROBADA POR EL JURADO:**

**PRESIDENTE**

:

  
Dr. Ulises Aguilar Pinto

**PRIMER MIEMBRO**

:

  
Mgtr. Benigno Callata Quispe

**SEGUNDO MIEMBRO**

:

  
Mgtr. Henry Óscar Valencia Gamarra

**ASESOR DE TESIS**

:

  
Dr. Hilario Condori Mamani





**UNIVERSIDAD ANDINA "NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"**  
**ESCUELA DE POSGRADO**



**RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 119 – 2018 – D – EPG/UANCV-J**

Juliaca, 2018 agosto 14

**VISTOS:**

El expediente N° 15874 del (a) Bachiller CUTIPA ZAPANA SONIA JULIA, con número de matrícula 27134037 de la Maestría en Administración, Mención: Gerencia y Control de Gobiernos Locales y Regionales, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de Juliaca;

**CONSIDERANDO:**

Que, el (a) Bach CUTIPA ZAPANA SONIA JULIA, con número de matrícula 27134037 de la Maestría en Administración, Mención: Gerencia y Control de Gobiernos Locales y Regionales, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez de Juliaca; ha Solicitado la Sustentación del Dictamen de Tesis titulada **RELACIÓN DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA CON LA MEJORA DE LA GESTIÓN PÚBLICA EN LAS MUNICIPALIDADES DISTRITALES DE LA PROVINCIA DE SAN ROMÁN AÑO 2016** Para ser sustentada;

Que, el (a) referido (a) Dictamen de Tesis aprobado por los jurados el 14 de mayo del 2018, establece la fecha de sustentación; habiendo para el efecto cumplido los requisitos establecidos en el reglamento de para la Obtención del Grado Académico de Magíster/Maestro y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV;

Que, en el Artículo 66 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV, establece que la sustentación de Tesis de Postgrado es un trabajo de investigación original y crítico, de actualidad y de alto valor científico;

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "J" del artículo 17 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 74 del Estatuto Universitario;

**SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO.- NOMBRAR** a los miembros del Jurado que calificarán la sustentación de la tesis del (a) Bach. CUTIPA ZAPANA SONIA JULIA, con número de matrícula 27134037 de la Maestría en Administración, Mención: Gerencia y Control de Gobiernos Locales y Regionales, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez de Juliaca; quien ha presentado el Dictamen de Tesis **RELACIÓN DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA CON LA MEJORA DE LA GESTIÓN PÚBLICA EN LAS MUNICIPALIDADES DISTRITALES DE LA PROVINCIA DE SAN ROMÁN AÑO 2016**. Nominado como **ASESOR** el (a) Dr. HILARIO CONDORI MAMANI y siendo los jurados los siguientes docentes:

Presidente	:	Dr.	ULISES AGUILAR PINTO
Primer Miembro	:	Mgtr.	BENIGNO CALLATA QUISPE
Segundo Miembro	:	Mgtr.	HENRY OSCAR VALENCIA GAMARRA

**ARTÍCULO SEGUNDO.- DETERMINAR** que la fecha de sustentación de Tesis, que se llevará a cabo fijando el siguiente lugar, fecha y hora:

Fecha	:	viernes 17 de agosto del 2018
Hora	:	08:30 a.m.
Local	:	Aula 203 Escuela de Posgrado - UANCV – JULIACA

A cuya finalización el Jurado registrará los resultados en el Libro de Actas de Sustentación de Tesis de Maestría con el grado de **MAGÍSTER** a los estudiantes que ingresaron anterior a la aprobación de la ley Universitaria N° 30220.

**ARTÍCULO TERCERO.- ELEVAR** la presente Resolución al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento.

Regístrese, comuníquese y Archívese.



UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ  
ESCUELA DE POSGRADO

Dr. C. C. Obdulio Collantes Menis  
DIRECTOR



UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ  
ESCUELA DE POSGRADO

Dr. C. C. Obdulio Collantes Menis  
SECRETARIO ACADÉMICO

Cc./Archv.EPG (01)  
Interesado (01)  
Cargo (01)  
Jurados (03)  
Asesor (01)  
Expediente (01)  
DCM/mchc



A Dios, en todo momento, me inspira  
bondad.

A mis padres, quienes me dieron la  
oportunidad de ver el mundo.

A mi esposo quién vive y comparte a mi  
lado las alegrías de la vida.

A mis hijos que me inspiran a seguir en  
esta senda sosteniblemente.



A la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez y a los docentes de la Escuela de Posgrado, maestría en administración, en Gerencia y Control de gobiernos locales y regionales.

A los señores miembros del jurado y a mi asesor de tesis, por su apoyo en la realización de la investigación.





## ÍNDICE

ÍNDICE .....	i
RESUMEN .....	iv
ABSTRACT .....	v
INTRODUCCIÓN .....	vi

### CAPÍTULO I EL PROBLEMA

1.1. EXPOSICIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA .....	1
1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	3
1.2.1. Problema general .....	3
1.2.2. Problemas específicos .....	3
1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN .....	4
1.4. OBJETIVOS .....	5
1.4.1. Objetivo general .....	5
1.4.2. Objetivos específicos .....	6
1.5. IMPORTANCIA Y ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN .....	6
1.6. LIMITACIONES Y DELIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN .....	7

### CAPÍTULO II EL MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN .....	8
2.1.1. Antecedentes internacionales .....	8
2.1.2. Antecedentes nacionales .....	9
2.1.3. Antecedentes locales .....	11
2.2. BASES TEÓRICAS .....	13
2.2.1. Planificación estratégica .....	13
2.2.2. Planeamiento estratégico situacional .....	17
2.2.3. Planeamiento estratégico y mejoramiento de la gestión pública .....	20



2.2.4. Marco institucional del planeamiento estratégico.....	20
2.2.5. Etapas de la planificación .....	21
2.2.6. Formulación estratégica .....	24
2.2.7. Implementación estratégica .....	25
2.2.8. Evaluación y control .....	27
2.2.9. La gestión pública .....	28
2.2.10. Ejecución presupuestal .....	33
2.2.11. Objetivos y metas.....	37
2.2.12. Economía y desarrollo .....	38
2.2.13. Desarrollo humano sostenible como aspiración.....	40
2.3. MARCO CONCEPTUAL .....	41
2.4. HIPÓTESIS .....	43
2.4.1. Hipótesis general .....	43
2.4.2. Hipótesis específicas .....	43
2.5. VARIABLES E INDICADORES .....	44
2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES .....	45

### CAPÍTULO III

#### LA METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN .....	46
3.2. TIPO.....	46
3.3. NIVEL.....	47
3.4. DISEÑO .....	47
3.5. POBLACIÓN Y MUESTRA .....	47
3.5.1. Población .....	47
3.5.2. Muestra .....	49
3.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN...51	
3.6.1. Técnica.....	51
3.6.2. Instrumentos.....	51
3.7. DISEÑO DE LA ESTRATEGIA PARA LA PRUEBA DE HIPÓTESIS.....51	



## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.....	53
4.2. INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS .....	53
4.3. PROCESO DE LA PRUEBA DE HIPÓTESIS .....	88

**CONCLUSIONES**

**SUGERENCIAS**

**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

**ANEXOS**







## RESUMEN

La investigación tiene el propósito de determinar en qué medida se relaciona la planificación estratégica en la mejora de la gestión pública de las municipalidades distritales de la provincia de San Román año 2016. En lo cual se ejecutó las etapas de procedimientos de la investigación científica desde el inicio hasta el último capítulo, con la finalidad de constituir que todos los procedimientos se relacionan positivamente. La investigación es de naturaleza cuantitativa correlacional, transversal y no experimental.

La muestra es 287 trabajadores y funcionarios, de los diferentes distritos: Juliaca 256, Caracoto 18, Cabana 4 y Cabanillas 9. Se obtuvieron a nivel probabilístico, en el recojo de la información se aplicó la encuesta y se utilizó el instrumento como cuestionario. Se ejecutó los procesos estadísticos con el fin de describir el análisis e interpretación de estudio de investigación, del mismo modo se utilizó la estadística descriptiva e inferencial, los resultados se describieron en cuadros y gráficos estadísticos, para conocer la relación de la planificación estratégica en la gestión pública, arribando a la conclusión general:

La planificación estratégica se relaciona positivamente en la mejora de la gestión pública de las municipalidades distritales de la provincia de San Román año 2016. Según la contratación de la hipótesis general es  $t_{cal} = 22.91$ . La constante, planificación estratégica se relaciona en 0.80 en la mejora de la gestión pública

**Palabras clave:** Planificación estratégica y gestión pública



## SUMMARY

The purpose of the research is to determine the extent to which strategic planning is related to improving the public management of district municipalities in the province of San Román in 2016. In this, the stages of scientific research procedures were executed from the start until the last chapter, with the purpose of constituting that all procedures are positively related. The research is of a correlational, transversal and non-experimental quantitative nature.

The sample is 287 workers and officials, from the different districts: Juliaca 256, Caracoto 18, Cabana 4 and Cabanillas 9. They were obtained probabilistically, in the collection of information the survey was applied and the instrument was used as a questionnaire. The statistical processes were carried out in order to describe the analysis and interpretation of the research study, in the same way descriptive and inferential statistics were used, the results were described in statistical tables and graphs, to know the relationship of the strategic planning in the public management, arriving at the general conclusion:

Strategic planning is positively related to improving the public management of district municipalities in the province of San Román in 2016. According to the contracting of the general hypothesis is. The constant, strategic planning is related in 0.80 in the improvement of public management

**Keywords:** Strategic planning and public management



## INTRODUCCIÓN

Las instituciones gubernamentales tienen una función muy importante en la prestación de diferentes servicios, expresando específicamente una impresión en las organizaciones públicas municipales que le exigen modernización en materia de atención o servicio a los clientes en los diferentes trámites administrativos, con transparencia y eficiencia. La investigación se centra en la problemática municipal. El objetivo es conocer la relación de la planificación estratégica en la gestión pública en los municipios distritales de la provincia de San Román. Determinar cómo contribuye la planificación estratégica en la formación del funcionario y trabajador municipal en los temas del diagnóstico, direccionamiento, implementación y la evaluación y control.

La gerencia pública se encuentra en situación de crisis con funcionarios mediocres, no existen especialistas que tengan el pleno conocimiento administrativo y funcional de las gerencias de línea; del mismo modo, el personal técnico y auxiliar es contratado directamente por la autoridad municipal sin previo criterio de calificación, como también incumpliendo obligaciones y funciones de gobierno. En consecuencia, no resuelven problemas internos ni externos, mucho menos la demanda de servicios y de atención a los usuarios de nuestra provincia.



En tiempos de modernización tecnológica y de comunicación, se exige a las instituciones municipales una administración más eficiente con capacidad técnica profesional para desarrollar resultados en la ejecución de obras de infraestructura; del mismo modo implementar módulos de capacitación en los diferentes temas de administración de carácter integral y específico y que corto plazo mejore los servicios y desarrollo integral de nuestra provincia.

Acorde la investigación científica y lógica se ha planificado en cuatro capítulos.

En el capítulo I, el problema de la investigación: Comprende la exposición de la situación problemática, formulación del problema, justificación de la investigación, objetivos, importancia y alcance de la investigación, limitaciones y delimitaciones de la investigación, hipótesis y variables e indicadores.

En el capítulo II, el marco teórico. Contiene los antecedentes de estudio, bases teóricas, marco conceptual, hipótesis, variables e indicadores y la operacionalización de las variables.

En el capítulo III, metodología de la investigación. Se precisan los métodos aplicados en la investigación, tipo de investigación, nivel de investigación, diseño de investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de investigación, validez y confiabilidad del instrumento de investigación, diseño de la estrategia para la prueba de hipótesis.





En el capítulo IV, resultados y discusión. Presentación de resultados e interpretaciones y análisis de los datos, proceso de prueba de hipótesis y discusión de resultados.

Se consignan las conclusiones y sugerencias.

Finalmente se complementan con las fuentes de información y anexos correspondientes.





## CAPÍTULO I

### EL PROBLEMA

#### 1.1. EXPOSICIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

El desarrollo de la tesis de investigación tiene como título "Relación de la planificación estratégica con la mejora de la gestión pública de las Municipalidades distritales de la Provincia de San Román". El objetivo de la investigación es conocer la relación de las dos variables de investigación, como también describir las dimensiones del diagnóstico, direccionamiento, implementación, evaluación y control, ejecución presupuestal, objetivos y la economía y desarrollo, a partir del cual se determina la relación. Actualmente hacer seguimiento a la gestión pública sirve no sólo para vigilar su desempeño y procurar una mejor ejecución presupuestal, sino para fomentar el cumplimiento de la planificación estratégica en las gestiones locales e incentivarlos a que tengan mayor conocimiento de la planificación estratégicas, que influirá en solucionar los problemas, as demandas y necesidades del ciudadano.

La problemática específicamente se centra en el incumplimiento de proyectos priorizados y consensuados en los talleres, con los integrantes



y el equipo técnico, en el presupuesto participativo del año anterior, lo cual permiten solicitar ampliación de presupuesto, no se cumple los objetivos y metas, como también no se prioriza la calidad de vida de ciudadano, Actualmente la provincia tiene una gestión burocrática y tradicional, motivo por el cual se encuentra en una situación crítica respecto a recojo de los residuos sólidos, por cuanto no se tiene un relleno sanitario, menos aún la planta de tratamiento. La economía es insuficientes por la mala distribución lo cual repercute con el incumplimiento de metas, motivo por lo cual no se puede asegurar la asistencia de calidad en los servicios públicos, menos promover la solución a los problemas locales.

El esquema de la gerencia de la institución municipal no convence a las exigencias de los usuarios, del mismo modo no desarrollan un gobierno democrático, descentralista y participativo que integre a los clientes. El hecho se debe a que los gobiernos distritales de la Provincia de San Román no estén dentro del enfoque de la planificación estratégica, menos hayan realizado programas operativos en los procesos estratégicos e identificar la efectividad, lo cual nos lleva a deducir que estaría trabajando sin un plan estratégico, por lo que debe superarse. Actualmente no se debe tomar decisiones no analizadas en equipo, en consecuencia administrar con el enfoque de la planificación estratégica en los gabinetes que influya en sus diferentes dimensiones para contribuir a solucionar la calidad de vida, la construcción de obras de envergadura.

La alternativa de solución, es la aplicación de los procesos de la investigación científica, que es una ciencia que repercutirá en todos los aspectos de las municipalidades y cumplir sus metas, objetivos, tener claro, cuál es la razón de ser de las municipalidades (Misión), que es lo que queremos alcanzar en el futuro (Visión). Se tiene Deficiencia en la creación y redefinición de valores corporativos que se traduce como: trabajo en equipo, compromiso con la organización, calidad de servicio, desarrollo humano como personal y profesional, innovación, creatividad, comunicación. Todo esto tiene una finalidad de desarrollar y mejorar económica y socialmente, así mismo contribuir al desarrollo de la sociedad. Finalmente las autoridades políticas de las municipalidades distritales de la provincia, muestran poca importancia en desarrollar capacidades en los funcionarios y trabajadores sobre la planificación estratégica.

## **1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.2.1. Problema general**

¿En qué medida se relaciona la planificación estratégica en la mejora de la gestión pública de las municipalidades distritales de la provincia de San Román año 2016?

### **1.2.2. Problemas específicos**

- ¿En qué medida se relaciona el diagnóstico del plan estratégico en la mejora de la gestión pública de las municipalidades distritales de la provincia de San Román año 2016?



- ¿En qué medida se relaciona el direccionamiento del plan estratégico en la mejora de la gestión pública de las municipalidades distritales de la provincia de San Román año 2016?
- ¿En qué medida se relaciona la formulación del plan estratégico en la mejora de la gestión pública de las municipalidades distritales de la provincia de San Román año 2016?
- ¿En qué medida se relaciona la implementación del plan estratégico en la mejora de la gestión pública de las municipalidades distritales de la provincia de San Román año 2016?
- ¿En qué medida se relaciona la evaluación y control del plan estratégico en la mejora de la gestión pública de las municipalidades distritales de la provincia de San Román año 2016?

### 1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

#### a. Justificación práctica

El trabajo se justifica, por cuanto ayuda a solucionar las dificultades que se presentan permanentemente en instituciones municipales, debido a que no aplican el planeamiento estratégico, que es una herramienta de gestión de mucha importancia y que guiara la ruta organizacional de la gestión pública y como deben de seguir los trabajadores de dicha institución municipal para lograr sus objetivos que tendrá un impacto en la población por ende el los ciudadanos de sus respectivos distritos. Por esa justa razón se realizó la indagación de los hechos o fenómenos, del mismo contribuir hacia la mejora organización.

### **b. Justificación teórica**

La ejecución del conocimiento científico y el enfoque teórico es pertinente en la investigación de los temas planificación estratégica, lo cual ayuda a encontrar explicaciones a situaciones internas de la gestión pública. Para tal efecto los trabajadores deben asumir decisiones correctas para fortalecer las debilidades con la finalidad de lograr los objetivos de la investigación

### **c. Justificación metodológica**

Se utilizó la investigación correlacional que explica las características más importantes de las variables en estudio, del mismo se concretó los propósitos planificados, como también se utilizó las técnicas e instrumentos correspondientes a realizar las encuestas que permitirá indagar explicaciones al planteamiento de estudio. La exploración investigativa comienza en el espacio territorial, donde se realizó la indagación estructurada antes planificada, es decir en las municipalidades distritales, la selección de la información clasificada se analiza en función a los objetivos propuestos. Lo cual permite explicar la acción necesaria, conocer el grado de relación de las variables de estudio.

## **1.4. OBJETIVOS**

### **1.4.1. Objetivo general**

Determinar en qué medida se relaciona la planificación estratégica en la mejora de la gestión pública de las municipalidades distritales de la provincia de San Román año 2016

#### 1.4.2. Objetivos específicos

- Conocer en qué medida se relaciona el diagnóstico del plan estratégico en la mejora de la gestión pública de las municipalidades distritales de la provincia de San Román año 2016
- Identificar en qué medida se relaciona el direccionamiento del plan estratégico en la mejora de la gestión pública de las municipalidades distritales de la provincia de San Román año 2016
- Explicar en qué medida se relaciona la formulación del plan estratégico en la mejora de la gestión pública de las municipalidades distritales de la provincia de San Román año 2016
- Explicar en qué medida se relaciona la implementación del plan estratégico en la mejora de la gestión pública de las municipalidades distritales de la provincia de San Román año 2016
- Identificar en qué medida se relaciona la evaluación y control del plan estratégico en la mejora de la gestión pública de las municipalidades distritales de la provincia de San Román año 2016

#### 1.5. IMPORTANCIA Y ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN

Es Importante la presente investigación ya que se encontró una relación directa entre la planificación estratégica ya la gestión pública, con los resultados en mención tendrá un alcance a todos las municipalidades distritales de la Provincia de San Román, para que los funcionarios y trabajadores tengan el conocimiento en que realidad se encuentran, para

luego realizar pasantías y capacitaciones en los tema de investigación y consecuentemente mejorará la gestión municipal.

#### 1.6. LIMITACIONES Y DELIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

Hubo limitaciones en la presente investigación ya que fue difícil encuestar a los funcionarios y trabajadores de las municipalidades distritales de la Provincia de San Román, además la delimitación de la investigación se realizó en los meses de marzo, abril del 2016.







## CAPÍTULO II

### EL MARCO TEÓRICO

#### 2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

##### 2.1.1. Antecedentes internacionales

Viviana (2013), "Análisis de eficiencia municipal: La municipalidad de la Plata", llegó a las siguientes conclusiones:

- La Gestión Municipal en los gobiernos locales tienen la capacidad de administrar procesos de desarrollo integral que satisfagan las necesidades del presente, sin comprometer a las generaciones futuras las capacidades de satisfacer sus propias necesidades.
- Los principales recursos propios que recaudan los municipios son: venta de agua potable y Limpieza pública, servicio de desagüe, Inspección de Seguridad e Higiene, Derechos de tramites documentarios, de Construcción; tasa de Red Vial, Derechos de Cementerio, Tasa por Servicios Asistenciales, Contribuciones de Mejoras, Tasa por Servicios Sanitarios y Reparación y conservación de pavimentos, calles y caminos.

Álvarez (2012), "Hacia la Eficiencia en la Gestión Municipal: La municipalidad de Quito" llegó a las siguientes conclusiones:

- Las municipalidades tienen una estrategia de recursos humanos que no favorece la eficiencia de la gestión municipal. No se efectúan en forma regular evaluaciones del desempeño de los funcionarios municipales.
- Con respecto a la aplicación de tecnologías de información, los municipios no hacen uso eficiente ni generalizado de las oportunidades que tiene la tecnología para ejecutar una alternativa de solución a la gestión y comunicación con la comunidad.
- Asimismo, la calidad de servicios municipales es una característica débil de la gestión del Distrito de Pinto Recodo. La calidad de los servicios no está acreditada por organismos reconocidos. La única forma es el mantenimiento de caminos y vías públicas

### **2.1.2. Antecedentes nacionales**

López, Rengifo. Enrique. (2008). Tesis: "Propuesta de Plan Estratégico de la Universidad Católica de Trujillo para el desarrollo Institucional. 2004-2008". Cuyas conclusiones son las siguientes:

- De la auditoría estratégica (externa e interna) se concluye que: La Universidad Católica de Trujillo se desenvuelve en un sector atractivo económicamente hablando, es decir rentable; pero que no está capitalizando las oportunidades ni evitando las amenazas adecuadamente; también es débil en lo interno y además ocupa el último lugar, con respecto a las demás universidades de la Región La Libertad.



- Las ideas formuladas como la visión, misión y valores tienen la siguiente connotación: La Visión, formulada en el proceso de la Planificación Estratégica, apunta principalmente a ser en el año 2008 una Institución líder en formar profesionales de alto nivel académico, moral y gran compromiso social; siendo nuestros egresados preferidos en el mercado laboral. La misión reformulada está dedicada principalmente a formar humanística, científica y tecnológicamente profesionales de primer nivel dentro de los estándares internacionales con gran capacidad gerencial para el aprovechamiento de los recursos de la Región La Libertad;
- Las estrategias generadas, se priorizaron las siguientes estrategias: penetración de mercado, diversificar gama de carreras, mejorar tecnología educativa, desarrollar convenios de intercambio académico profesional, desarrollar plan de marketing y el fortalecimiento del posicionamiento institucional, fortalecimiento económico y desarrollo financiero.

Rodríguez. Enrique, Miguel. (2005). tesis: "Plan estratégico y la Gestión en la Universidad Nacional de Trujillo". Cuyas conclusiones son las siguientes:

- Los desafíos que enfrente la Universidad Nacional de Trujillo, exigen el cambio del actual modelo de gestión universitaria por otro nuevo, a la luz de las nuevas propuestas teórico prácticas de la administración moderna.

- El modelo de gestión universitario propuesto, tiene como herramienta metodológica el planeamiento estratégico, cuyo proceso dinámico y altamente flexible, se basa en el enfoque sistémico y en la actitud estratégica del rector, vicerrectores, decanos y jefes de oficina.
- El modelo de plan estratégico elaborado está diseñado en cuatro niveles, obedeciendo a los criterios de sistematicidad, coherencia y correspondencia:
  - a. Filosófico (valores, visión, misión y políticas).
  - b. Analítico (análisis interno y externo de la universidad).
  - c. Operativo (Objetivos, indicadores)
  - d. Desarrollo y control del plan.
- Las fases del plan están interrelacionados por los indicadores de calidad que le compete a la función universitaria: formación académica y profesional del pre y post grado. Investigación científica, tecnológica y humanista; participación en la capacitación. Actualización permanente de docentes y del personal administrativo, un bienestar universitario desarrollado íntegramente, una gestión moderna con calidad y productividad, generación de bienes y servicios y procesos de evaluación y acreditación institucional.

### 2.1.3. Antecedentes locales

Alemán, Gonzales. Rubén. (2013). Tesis "Control interno y su influencia en la gestión municipal de los gobiernos locales de la región puno año





2013". La finalidad de optar el grado académico de doctor en administración Juliaca – Perú 2014. Conclusiones

- Primera. La prueba de hipótesis contribuyó a establecer que el tipo de ambiente de control no alcanza el grado de cumplimiento de los objetivos y metas. Situación que no permite una buena gestión en los gobiernos locales de la región puno año 2013.
- Segunda. Los resultados obtenidos en la investigación efectuada, se ha establecido que la forma en el grado de evaluación de riesgo del control interno que influye es significativa en la mejora de la calidad de vida de la población de las diferentes provincias y distritos de la región.
- Tercera. Contratación de los datos correspondiente a la hipótesis, permitió establecer que los niveles de actividades de control influyen en el rendimiento de la ejecución presupuestal versus presupuesto de gasto,
- Cuarta. Los resultados obtenidos en la investigación, se ha determinado que el grado de información y comunicación mejora favorablemente los niveles de eficiencia, eficacia y economía. Es decir que existe una influencia significativa con respecto a la gestión de los gobiernos locales.
- Quinta. Los datos obtenidos como producto de la recopilación de los datos permitió establecer que el nivel de monitoreo en las actividades de control alcanza el desarrollo económico y humano, por lo que se ha identificado que influye en la gestión de los gobiernos locales.

## 2.2. BASES TEÓRICAS

### 2.2.1. Planificación estratégica

**Scott (2003)** El autor explica que las tesis o teorías monetarias tienen semejanza integral en la planeación integrada que cumple un rol en la gerencia de la compañía, actualmente la economía se encarga de estudiar las políticas económicas del estado. El despacho organización manifiesta una reducción que explica una multiplicidad de funciones monetarias fiscales en las políticas de la empresa que ejecuta ideas y conclusiones complejas. Como también se describe que el método científico plantea alternativas de solución, como los planes operativos, programación y ejecución de programas presupuestos y proyecto de inversión con eficiencia en la organización empresarial. (p.14)

#### 2.2.1.1. El plan

**Ossorio, Alfredo. (2002).** Los autores coinciden que la planeación o el plan, es una estrategia anticipada de toma de decisiones, que permite la reducción de la incertidumbre, que finalmente dirige la influencia de la acción deseada, por medio técnicas y procedimientos. La anticipación aproxima en el momento temporal a estructurar las respuestas posibles en el futuro, lo compara con el porvenir deseado con la intención de la satisfacción intencional, del mismo lograr las metas estudiadas a través de los procedimientos que integran el deseo. En consecuencia en el esquema se inserta la idea del futuro y la estructuración de desarrollo mediante acciones que repercute en forma integral las interrogantes en el devenir accesible. (p.13)

### 2.2.1.2. La estrategia

**Ossorio, Alfredo. (2002).** El autor explica como una método y técnica de procedimiento con su estilo de solucionar los problemas, ejecutando el pensamiento científico. En contraste presenta criterios dialectico como:

- Implanta un enfoque de la reflexión desde óptica de la correlación de fuerzas.
- Relaciona entre los protagonistas con características afines de oposición de fuerzas.
- Identifica a nuestra realidad con intenciones, voluntades, interpretaciones y comprensiones de neutralidad.

En el pensamiento táctico el estratega planifica los procedimientos sobre las suposiciones de las fuerzas contrarias y deriva el carácter consciente de la estrategia. (p.17).

### 2.2.1.3. Qué es estrategia

**Andia, Valencia. Walter. (2011).** El autor manifiesta que es técnica que permite alcanzar los propósitos planificados por la organización empresarial o institucional que clasifica de la siguiente manera como:

- Nivel corporativo. Está integrada por los ejecutivos de la alta dirección quienes planifican y formulan, como también realizan acciones de supervisión de carácter administrativa y operativos en bienestar de la organización.

- Nivel unidad comercial. Son los encargados de formular los propósitos para lograr los grandes objetivos en las diferentes líneas comercio en servicio y productos.
  - Nivel funcional- Es formulada por un área particular, que el objetivo de ejecutar los procedimientos estratégicos de la organización.
- (p.71)

#### 2.2.1.4. Qué es planificación

**Andia, Valencia. Walter. (2011).** El autor explica la importancia en las instituciones su aplicación, por cuanto permite planificar los procesos, con el propósito de establecer metas y utilizar la estrategia más acorde a lo previsto. Los integrantes estudian las líneas de trabajo a nivel interno y externo con criterios cambiantes y dinámicos. Los procesos de planeación deben de internalizar en forma integral de los miembros de la organización institucional en la participación de un conjunto de actores para resolver o implementar soluciones. (p.71)

#### 2.2.1.5. Qué es planeamiento estratégico

**Andia, Valencia. Walter. (2011).** El autor describe que es un proceso que guía a las instituciones privadas y públicos en los productos y servicios, donde se anticipa el futuro desarrollando métodos y procedimientos para lograr los objetivos, las organizaciones conceptualizan con intensidad y propósitos claros en el logro del futuro. Prever es anticiparse a los hechos y organizarse de forma profesional con principios coherentes en el momento que hacemos, luego repercutirá en el futuro y realizar cambios en el tiempo. Finalmente



responderá preguntas importantes como: ¿Quiénes integran su entorno?, ¿Norte de la organización? y ¿Forma de cumplirlo?, como también el plan busca establecer los siguiente pasos o etapas como: la visión, objetivos, estrategias, metas, políticas internas, procedimientos, normas de control. (p. 72-73)

**Scott (2003)** Según el autor describe que el proceso de muchos años de administración funcional, asumían responsabilidad los gerentes como mayor experiencia en la planificación, que finalmente tenía que responder a la incógnita ¿Cuál es el enfoque de la estrategia? Las respuestas fueron muy distinta como:

- Planifica el camino y forma como llegar allí.
- Organizar en forma integral los propósitos.
- Pensar a largo plazo.
- Descubrir técnicas de los contendores en lucha por el mercado.
- Estructurar los procedimientos del curso de ejecución. (p.17).

**Mintzber (1993)** El autor explica que la estrategia es el instrumento de mayor jerarquía dentro de las organizaciones militares, con el desarrollo del tiempo impacto y se extendió en muchas instituciones económicas y empresariales, por cuanto se ha incluido diferentes características, atributos y acepciones conceptuales como el carácter filosófico, psicológico, habilidades, destrezas y propiamente los conocimientos. En consecuencia todos los criterios antes mencionados forman parte del profesionalismo o la personalidad de jefe del ejército que tiene competencias generales y específicas como visión estratégica, carácter,

temple, destreza y pericia en la administración de la institución y del personal a su cargo.

### 2.2.2. Planeamiento estratégico situacional

**Ossorio, Alfredo. (2002).** El autor cita a Carlos Matus, quien fundamenta que la administración de gobierno se sistematiza en tres aspectos estratégicos de gestión y que tiene un carácter complejo y que el triángulo de gobierno se desarrolla bajo una estructura que tiene propósitos de integrar sistemáticamente las correlaciones entre ellos como. Desarrollar los propósitos u objetivos estratégicos, conocer las problemáticas, integrar las operaciones y administrar los recursos logísticos. Implantar la gobernabilidad en las organizaciones con sus diferentes variables como la democracia y transparencia, que tiene la finalidad de recuperar la confianza a través de la relación concertada entre varios integrantes que le repercutirá mayor prestancia en su gobernabilidad, en contraste a menor decisión de la administración tendremos menor grado de libertad. Que finalmente la gerencia de gobierno recaerá en el liderazgo con capacidad, conocimientos y experiencia. (p.44)

#### 2.2.2.1. Planificación en los albores del siglo XXI

**Jorge Máttar, Jorge y Perrotti, Daniel. E. (2014).** Los autores mencionan que el inicio del siglo llega con información científico tecnológico, y que es muy complicado en nuestra región, ahora el entorno externo genera bastante expectativas y dependencia en el desarrollo organizacional a través de la evolución, actualmente se

percibe con fuerza los problemas estructura económicos y que repercutirá en la agenda social, en la pobreza, extrema probleza, desigualdades que finalmente ocasionara mayor desintegración en los diferentes ejes de desarrollo productivo. En tiempos de la era de conocimiento estos problemas se han profundizado en las demandas sociales como consecuencia de la voluntad insuficiente de nuestras autoridades políticas. (p.53)

#### **2.2.2.2. Las ventajas de planificar en la gestión local**

**Nackey y Celleci.** (2013). El autor explica la importancia del funcionamiento en la gestión local, por cuanto la planificaciones implica el enlace entre lo que quieres ser y como debería ser y ejecutar los instrumentos para lograrlo. En consecuencia plantearemos dos aspecto, primero que no pensemos que la planificación los solucionara todo, en contraste es una herramienta en construcción que integra a varias integrantes y características de la realidad local, segundo lugar es superar nuestra mirada en lo económico y no centrarnos en tal aspecto, lo importante es estructurar e involucrar a los actores sociales en la realidad propia y en base a ello plantear, crear nuevos modos y procedimientos de administración más dinámica y formal. (p.16)

**Nackey y Celleci.** (2013). Los autores citan al organismo internacional como PNUD (2009) y que explica que para solucionar los grandes problemas estructurales y coyunturales de la realidad local es encontrar compromisos, consensos de comunicación entre los actores políticos y sociales, para implementar políticas públicas. A través de estrategias conceptuales, procedimentales y afectivas como: motivar, recursos

económicos. Alianzas, responsabilidades con criterios de medición y evaluación. (p.16)

### **2.2.2.3. Tres enfoques de la planificación estratégica.**

**Scott.** (2003). El autor explica la importancia a través de los enfoques.

#### **- Enfoque de planificación**

Se fundamenta conceptualmente que antes de tomar decisiones técnicas en base a un plan por parte de los ejecutivos, es importante estructurar objetivos, estudiar en entorno y realizar pronósticos.

#### **- Estrategia emergente**

Son acciones que se realiza dentro de contexto de avance científico, y lograr adecuarse a las investigaciones que finalmente los gerentes manifiestan:

- Que pueden manejar una cantidad relativamente reducida.
- Suelen prejuzgar la información.
- Busquen una solución satisfactoria.
- Las organizaciones están compuestas por coaliciones.
- Identificar las políticas de la cultura de la empresa.

#### **- Estrategia basada en los recursos**

En tiempos de modernización tecnológica, los recursos internos de la empresa son muy importantes en la planificación que generara un impacto en las ventajas competitivas dentro en mercado de la sociedad. (p. 9-15).



### 2.2.3. Planeamiento estratégico y mejoramiento de la gestión pública

**Walter, Jorge y Pando, Diego. (2014).** los autores afirma el propósito de la actividad intelectual es polemizar argumentos de la planeación táctica al progreso de la gestión pública. Acertadamente se ha publicado en la gestión estatal, ahora la organización es difícil identificar o localizar pruebas que tengan gran relevancia en la toma de decisiones de la gerencia de calidad. Finalmente es de necesidad urgente de ejecutar procedimientos de planeación y que se articule mecanismos institucionales para profundizar el análisis de descomposición sistemático de políticas públicas en relación a temas organizacionales que estén encaminadas al crecimiento intelectual de la gerencia (p.21).

### 2.2.4. Marco institucional del planeamiento estratégico

**Walter, Jorge y Pando, Diego. (2014).** Los autores describen que tiene bastante tolerancia general en la acciones fundamentales que desarrollan en la gerencia pública sus caracteres se a distancian de interesarse en las pretensiones sociales. El desarrollo histórico de la lógica, donde el estado asume la estructuración con características específicas como fracturado, complejo, débil inteligencia y con modelos y estilos poco distantes del conocimiento público, finalmente sujetado a la vigilancia de conjuntos gremiales y corporativos. Es momento modificar la posición general que integre sistemáticamente a las movilizaciones a través de medios sociales, culturales, conocimiento y de política institucional. Los propósitos de sustitución en las líneas generales como los marcos institucionales, como también la reconstrucción de afinidades desarrollo del conocimiento,

replanteo de acciones controladoras y normativas en los comportamientos de los integrantes insertados en el desarrollo de la fabricación y realización de las políticas públicas. (p. 22)

### 2.2.5. Etapas de la planificación

**Babino. (2004).** El autor indica que las etapas de estudio no tienen una regla en general de cómo debe establecerse, cada autor explica desde su propósitos y perspectiva científica, en fin puede haber una clasificación dual donde se divide en la formulación de un plan y en la parte de ejecución. En consecuencia no hay consenso, pero tendremos diferentes puntos de vista sobre la planificación, que es una herramienta estratégica que permite conocer el problema, describirlo, comprenderlo y explicarlo en forma coherente, del mismo señalar las causas, tareas, de los integrantes en el problema. Finalmente, analizar sus consecuencias y la viabilidad correctamente..

#### 2.2.5.1. Diagnóstico

**Andia, Valencia. Walter. (2011).** El autor describe aspectos importantes y relacionado con el desempeño de la organización.

**a. Análisis externo:** Son estudios realizados en forma consciente de lo que sucede en el entorno como los acontecimientos positivos y negativos.

- Macro entorno: Se analizan las principales dimensiones políticas, tecnológicas demográficas y ambientales que tienen relación directa

con los procesos de la gestión, como el crecimiento de la población, el producto bruto interno y la inflación.

- Ejecución de técnicas: De calidad estratégica desarrollando actitudes positivas en la atención al usuario.
- Entorno competitivo: Existe mucha competencia entonces es necesario realizar el análisis del producto y/o servicios similares en el mercado institucional, área geográfica, segmento y grupos de interés.

En consecuencia se analizan los factores externos de la institución y no son controlados por esta; a veces condicionan los desempeños, tanto en las características positivas y negativos.

**b. Análisis interno:** Son estudios realizados dentro de la institución que presta servicios de atención en las diferentes líneas, es vital realizar un estudio estratégico de la institución, como son fortalezas y debilidades y entenderás como se encuentran actualmente y en base al estudio replantear soluciones para una mejor administración. Existe órganos de línea como recursos logísticos, financieros, tecnológicos y que asumen una relación de coordinación sostenida. (p. 83-84)

**2.2.5.2. Creativa o filosófica** (direccionamiento estrategico) Andia, Valencia. Walter. (2011). El autor explica.

## MISIÓN

Es el fundamento estratégico de la institución es la razón de ser, refleja lo que es una empresa de servicios que tiene el propósito de priorizar

planes, tareas, como también es el inicio para la realización de trabajos administrativos, funcionales, gerenciales, sobre todo estructurar el diseño de la dirección. En consecuencia la ubicación central de la misión es considerar el estudio analítico del FODA que se desprende en las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas.

**DECLARACIÓN DE LA MISIÓN.** Fred, R. Davis (2003).

- Resolver problemas comunes.
- Comprometidos con todas las áreas de investigación.
- Responder con efectividad, eficacia y eficiencia a las necesidades cambiantes de nuestra realidad
- Realizar esfuerzos de cooperación mancomunada.
- Calidad y seguridad de nuestros productos y servicios. (57)

**Nackey y Celluci** (2013) El autor afirma: Que el municipio es la razón de ser de su existencia en el que hacer de servicio a la comunidad de habitantes del territorio, como también es el objetivo fundamental de la institución pública. Hoy la misión se estructura en base a tres interrogantes como: ¿Quiénes somos?, ¿Qué hacemos? ¿Para quién es? Una vez conocida las respuestas, se esclarece el presente y delinear el futuro, como también se distingue la razón de ser, con justicia. Interiormente nos permite identificar nuestros recursos, habilidades, destrezas, competencias que finalmente nos permite identificar la línea de base. El diagnóstico nos describe la información para planificar los acuerdos básicos de la gestión. (p. 18)



## VISIÓN

**Nackey y Celluci (2013)** Son escenarios futuristas o esquemas simbólicos de representación de la organización institucional en el futuro prospectivo, del mismo modo desear como quiero estar en el futuro imaginativo de nuestra organización. Actualmente la visión pondera la forma como debemos decidir en el largo plazo con criterios de empoderamiento, esfuerzo, prioridades y compromiso con el trabajador. (p.18)

**Lira (2006).** Formula una estrategia de organización, coordinación y asignar planificada mente los recursos logísticos de la institución de forma sostenida, como también anticipar los fenómenos cambiantes del entorno y contrarrestar los procedimientos de los contrarios. En contraste para delimitar o estructurar los propósitos importantes es conocer primero el punto de llegada de las técnicas y políticas a estudiar sostenidamente, identificar los recursos logísticos para poder ejecutar y describir los resultados esperados.

### 2.2.6. Formulación estratégica. Fred, R. Davis (2003)

- Garantizar los propósitos de unanimidad empresarial.
- Proponer políticas para distribuir los recursos.
- Estructurar un ambiente corporativo.
- Identificación con el propósito de la dirección de la empresa, disuadir a los que no se identifican en las actividades de la empresa.
- Estructura laboral que incluya asignación de tareas responsables dentro de la empresa.

- Conocer los parámetros de costo, tiempo y rendimiento para evaluar y controlar. (p.62)

Andia, Valencia. Walter. (2011). El autor describe la clasificación de los ejes estratégicos como:

- **Ejes fundamentales.** Son aquellos enfoques que integran los conceptos más importantes de la razón de ser de una institución.
- **Ejes de soporte.** Son aquellos que soportan y permiten lograr la presencia de los ejes fundamentales en la institución.

Una vez que se define la misión y visión, los objetivos se deben enmarcar dentro de cada eje, ello nos ayudará a: no duplicar objetivos; no confundir acciones con objetivos; entender el nivel de jerarquía y correlación de los objetivos. Además, es recomendable que por cada eje se definan como máximo dos objetivos. (p.89)

### 2.2.7. Implementación estratégica

Andia, Valencia. Walter. (2011). El autor manifiesta como la aplicación de acciones, donde comprende las actividades, son categorías básicas sobre las que se centran la implementación estratégica, constituyendo las unidades fundamentales de asignación de recursos a fin de lograr los objetivos estratégicos. Las acciones también incluyen a los proyectos prioritarios como componentes de la estrategia. (p.107)

**Fred, R. Davis (2003).** El proceso de dirección estratégica no termina cuando la empresa decide la estrategia o las estrategias a seguir, sino debe haber una transición del pensamiento estratégico hacia la acción

estratégica. Esta transición es más fácil si los gerentes y empleados de la empresa entienden el negocio, se sienten parte de la empresa y, a través de la participación en las actividades de formulación de la estrategia, adquieren el compromiso de colaborar con el éxito de la empresa. Sin comprensión ni compromiso, los intentos de implantación de la estrategia enfrentan grandes problemas. La implantación de la estrategia afecta a una empresa desde los niveles más altos hasta los más bajos, es decir, afecta todas las áreas funcionales y de división de una empresa. El análisis de todos los conceptos y las herramientas de dirección de empresas fundamentales para la implantación de la estrategia está más allá del propósito y el alcance de este texto (p. 236)

#### **2.2.7.1. Naturaleza de la implantación de la estrategia**

Fred, R. Davis (2003). El autor ilustra la etapa de implantación de la estrategia de la dirección estratégica. La formulación eficaz de la estrategia no garantiza la implantación exitosa de la estrategia. Algunos criterios.

- Formulación de la estrategia antes de la acción.
- Administración de las fuerzas durante la acción.
- Centralización en la eficacia y eficiencia e intelectual
- Desarrollar procesos operativos, de intuición, habilidades.
- Implantación de una motivación especial, coordinación entre muchos individuos. (p.236)

## **2.2.8. Evaluación y control**

### **2.2.8.1. La naturaleza de la evaluación de la estrategia**

Fred, R. Davis (2003). Según el autor manifiesta que son procesos de gestión estratégica que elaboran decisiones que influirán en los acontecimientos más significativos, como los castigos severos, finalmente la mayoría de estrategias están acorde que la evaluación es de mucha importancia en la mejora de administración empresarial, del mismo modo las evaluaciones puntuales expresan los problemas reales y potenciales para que no ocurra más adelante e incluye tres características importantes

- Examen de las bases subyacentes de una empresa.
  - Comparación de los resultados esperados y reales.
  - Garantizar que el rendimiento este acorde con los planes de estudio.
- (p.300)

### **2.2.8.2. La evaluación de la estrategia**

Fred, R. Davis (2003). Hoy en tiempos de competitividad y de medición de resultados exitosos, las instituciones requieren que la estrategia sea medidos en base a criterios de estudio, como los resultados esperados en una gestión, describimos algunas tendencias:

- Incremento drástico en ambiente por su complejidad.
- Pronosticar el futuro deseado.
- Estudiar el mayor número de variables.
- Conocer el índice de obsolescencia.
- El aumento del número de acontecimientos domésticos.

- Desarrollar actividades de planeación con cierto grado de efectividad.  
(p.301)

### 2.2.9. La gestión pública

**Bastidas y Pisconte. (2009).** El autor manifiesta de la administración pública, como la gerencia del conocimiento donde se impone el liderazgo y el amplio entendimiento de la realidad integral de sus problemas, necesidades y demandas de los integrante de una sociedad humana establecida en un territorio determinado, bajo un régimen jurídico, con independencia y autodeterminación, con órganos de gobierno y sistemas de gestión que persiguen determinados fines mediante actividades concretas La relación entre poder y función marca la esencia de la administración pública, donde a través de ésta se pone en práctica el ejercicio del poder, mediante un gobierno en beneficio de la sociedad.  
(p.13)

**Bastidas y Pisconte. (2009).** Explican el funcionamiento del Estado, donde se origina en el cumplimiento de sus funciones, del cual se desprenden un conjunto de actividades, operaciones, tareas para actuar: jurídica, política y técnicamente. Estas actividades las asume como persona jurídica de derecho público y lo realiza por medio de los órganos que integran la Administración Pública, tanto Nacional, como regional y local. El Estado en su doble carácter de gobierno y administrador cumple sus fines, competencias y funciones en sus órganos jurídicos que forman una estructura especial y un conjunto de técnicas y procedimientos.  
(p.14)



**Laura, Payo, y Galinelli, Bernardo. (2015).** Los autores afirma el concepto de administración pública donde proponen primero determinar la referencia que se hace de cada palabra que lo integra y con posterioridad, considerar su integralidad. No es que se quiera explicar la totalidad de un concepto desagregándolo en las palabras que lo componen, pero es interesante observar lo que ocurre cuando al concepto de administración se lo adjetiva con el vocablo pública. En primer término, administración o administrar, por sí solo, hace referencia a la conducción de las actividades de una organización, es decir, términos más, términos menos, trata sobre el planeamiento, la organización, la dirección y el control de las diferentes actividades que ocurren dentro de una organización, como así también el manejo, la capacidad de articular recursos destinado a cumplir con alguna finalidad. (p.14)

**Laura, Payo, y Galinelli, Bernardo. (2015).** Los conceptos de gestión y gestión pública han sido muy utilizados a lo largo de las últimas décadas, principalmente a raíz del cambio del rol del Estado por el que fueron atravesando los países industrializados, y en donde se comienza a hablar de gestión como diferenciación de la administración pública tradicional. En particular el concepto de gestión se ha tomado en algunas ocasiones como sinónimo de administración, pero en otros se lo sobreentiende como un concepto superador. (p.15)

**Andia, Valencia. Walter. (2009).** Defina a la Gestión Pública de la siguiente manera: Es el conjunto de acciones mediante las cuales las

entidades tienden al logro de sus fines, objetivos y metas, los que están enmarcados por las políticas gubernamentales establecidas por el Poder Ejecutivo. Por la amplitud de los temas existentes en los poderes del estado y entidades autónomas y sectoriales de nuestro territorio, en consecuencia es compleja su estudio y que está sujeta a la vigilancia y participación de nuestros usuarios. La gerencia pública es el responsable de estructurar las diferentes políticas de gobierno, con los propósitos de ejecutar en la administración, del mismo modo resolver los problemas y establecer canales de comunicación con las organizaciones y usuarios. En consecuencia estas acciones o procedimientos necesitan el personal especializado en su ejecución, por cuanto demostraran todo profesionalismo en que hacer de sus funciones, como adelantarse a los hechos críticos y resolver en forma colegiada, finalmente visionar prospectivamente el futuro porvenir en base estrategias sostenibles con el fin de lograr la integración y desarrollo de la sociedad. (p. 9)

#### **2.2.9.1. La gestión municipal**

Sistema de monitoreo de la administración pública municipal. (2016). El corporativo lo conceptualiza como la filosofía gerencial y administrativa de la acción y efecto en el servicios a los usuarios, finalmente es comprensible y entendible que la institución municipal es quien gerencia los recursos en forma integral. "Es un proceso continuo de análisis, toma de decisiones, organización y control de actividades para mejorar la formulación de políticas públicas municipales y su implementación, con el fin de ordenar el territorio y promover la calidad de vida de sus habitantes".

La gestión municipal es una tarea compartida con la finalidad de elevar las condiciones económicas, sociales, humanas, físicas y culturales de su población, para hacerlo económicamente equitativo, políticamente viable, administrativamente eficiente y ambientalmente sustentable. Todo se basa en un proceso de planificar y administrar los recursos propios de un municipio de manera eficiente y eficaz, con visión de desarrollo. (p.10)

Sistema de monitoreo de la administración pública municipal. (2016). El corporativo explica que la institución depende del presupuesto para el cumplimiento de metas, como también dinamiza las funciones administrativas y productivas y que tiene un alcance contextual significativo en el desarrollo sostenido, en tal sentido es necesario que se ejecuten, en los procesos políticas, reglas, que se sistematizados en el ordenamiento de las transacciones financieras, económicas públicas, que influirán en la elaboración de los clasificadores presupuestarios. En consecuencia la planificación del presupuesto municipal se estructura en base a los ingresos, gastos. Objetivos, finalidades y la organización propiamente dicha. (p. 53)

#### **2.2.9.2. Características de la gestión**

**Limaya. (2005).** Manifiesta el autor las características más comunes y resaltantes que aplica gerencialmente como:

- Esquema organización deficiente
- Carencias en los documentos de gestión
- Excesivos y engorrosos trámites administrativos
- Retraso en la viabilidad de los expedientes

- Poca comprensión, fines municipales
- Escasa experiencia municipal
- Carencia de planes de acción municipalidades
- Carencia de personal calificado
- Servidores municipales con accionar rutinario
- Conductas y actitudes del servidor municipales
- Registros contables desactualizados
- Reorganización y reestructuraciones
- Desconocimiento de la legislación municipal vigente
- Escasa participación vecinal
- Tendencia constante de los Regidores. (p. 101-108).

#### 2.2.9.3. El proceso de gestión pública

**Bastidas y Pisconte (2009).** Sostuvo que se conceptualizan como un sistema bien estructurado y articulado que poseen en su totalidad los medios técnicos, instrumentos, enfoques y concepciones que repercutirán en la orientaciones práctica en la toma de decisiones del gobierno de gestión, en forma secuencial, ordenado y planificado para un mejor servicio en bien del desarrollo de nuestra patria. En las organizaciones, territorios, funcionarios y trabajadores de la institución que desarrollan funciones administrativas y gerenciales en forma cohesionada y armónica, requiere de insumos intelectuales como: legalidad, servicio, equidad. Inclusión, participación, transparencia, organización, integración, cooperación y competencia. (p. 21-22)



#### 2.2.9.4. El ciclo de la gestión pública

**Bastidas y Pisconte (2009).** Los autores describen que las organizaciones municipales desarrollan competencias generales y específicas para la ejecución y cumplimiento de metas, fines, responsabilidades, suministro de servicios públicos, en forma ordenada y planificada, que en corto plazo tenga una consecuencia de resultados positivos. En consecuencia las decisiones con la correspondiente ejecución, se estructurara el ciclo que está compuesta de acciones administrativas y sustantivas como: Planeamiento, normativa y reguladora, directiva y ejecutora, supervisión, evaluación y control. Una vez interiorizado los procesos del ciclo de gestión sostenidamente armónicamente con retroalimentación constante. (p. 25-26)

#### 2.2.10. Ejecución presupuestal

##### 2.2.10.1. Gestión pública proceso presupuestario.

**Jorge Máttar, Jorge y Perrotti, Daniel. E. (2014).** Los autores explican las principales características de las modificaciones o reformas presupuestarias, en las últimas décadas se estableció en agenda el tema del presupuesto con la finalidad de administrar con eficacia en bienestar de la sociedad, el objetivo es promover un modelo con responsabilidades, propiedades y características que repercute en la incorporación con una misión y visión estratégica. En contraste la administración de la toma de decisiones en la planificación de los recursos públicos, se exige con intensidad grandes reformas en eficiencia del gasto público, finalmente es necesario introducir



compromisos con resultados de impacto en la rendición de cuentas de parte de autoridades políticas.

Los presupuestos tienen relación con la planificación y por ende en programación de los expedientes técnicos en la realización de las obras de carácter de servicios y productos y urge condiciones estratégicas en la implementación de un esquema para la descripción que depende de las condiciones económicas. En un ambiente institucional existe mayor interés y preocupación en los ingresos y egresos del equilibrio macroeconómica, que asumen un rol protagónico en la posición central en la administración de la política fiscal, que existe conexión con el presupuesto y la planificación estratégica con compromiso de las decisiones presupuestarias.

Es de conocimiento que la supervisión repercute en los resultados, hoy existen debilidades en la transparencia y con mayor énfasis en los temas de presupuesto, y recorta su accionar en los usuarios sobre la fiscalización a las autoridades políticas, los problemas macroeconómicos en la administración de la política fiscal que se mantenga años que contribuye a la imperfección de la naturaleza del presupuesto público, a través de la ruptura entre la actividad presupuestaria y la planificación. (p. 163-164)

**Fines de la Evaluación Presupuestaria.** Según el autor.

- Determinar el grado de eficacia en la ejecución presupuestaria de los ingresos y gastos, cumplimiento de metas presupuestarias en actividades y proyectos para el período en evaluación.
- Determinar el grado de eficiencia de ejecución de las metas presupuestarias, con relación a la ejecución presupuestaria de los gastos efectuados durante el período a evaluar.
- Explicar las desviaciones del comportamiento de la ejecución de ingresos y egresos relacionándose con la estimación de los fondos públicos y la previsión de gastos contemplados en el PIA y PIM.
- Lograr un análisis integral de la gestión presupuestaria del pliego, vinculada con la producción de bienes y servicios y resultados de la gestión municipal con los usuarios.
- Formular medidas correctivas y optimizar la gestión presupuestaria institucional, con el objetivo de alcanzar los fines trazados en los ejercicios presupuestarios.

**Lineamientos para la Evaluación al Primer Semestre y Anual de los Presupuestos Institucionales.-** Se efectúa en períodos semestral y anual, sobre la base de la información del PIA, PIM y la Ejecución Presupuestaria correspondiente a dichos períodos, según detalle:

- Evaluación Presupuestaria al Primer Semestre se realiza la información correspondiente a avances de objetivos físicas y el avance financiero al 30 de junio del año fiscal.

- Evaluación Institucional Anual se pragmática sobre la base la información de metas físicas y el avance financiero al cierre del ejercicio presupuestario.

### **Etapas de la evaluación presupuestaria**

Efectuarse en los Formatos de acuerdo al detalle que se presenta en el Anexo N° 01 "Índice de Formatos, Fichas y Cuadros". Dicha evaluación es de tres etapas, las cuales se desarrollan secuencialmente, siendo éstas las siguientes:

- Primera Etapa: "Análisis de la Gestión Presupuestaria el términos con Eficacia y Eficiencia"
- Segunda Etapa: "Identificación de los problemas presentados".
- Tercera Etapa: "Determinación de medidas correctivas internas y formulación de sugerencia a los sistemas administrativos". (p. 4-7).

#### **2.2.10.2. Qué es un gasto de buena calidad.**

Jorge Máttar, Jorge y Perrotti, Daniel. E. (2014). Los autores manifiestan en la parte final de los años consecutivos, se conoció que los diferentes estratos de la sociedad se preocuparon con mayor fortaleza en la creciente atención del gasto público. En contraste el empresario se dedica con mayor entusiasmo en la materia, con rigurosidad propiamente dicha, con eficacia la administración de los recursos públicos, en consecuencia permitirá disminuir la carga fiscal y el perfeccionamiento de la clase de impuestos. El lado de los ciudadanos o consumidores, la creciente insatisfacción frente a la calidad de los servicios públicos aumenta la presión por iniciativas que promuevan

mejoras de la eficiencia y la calidad del gasto, debido a que no se observa un rendimiento adecuado de la carga impositiva. (p. 160)

### 2.2.11. Objetivos y metas

Andia, Valencia. Walter. (2011). El autor explica que la conceptualización de los propósitos técnicos y sus características en sí, presentan dificultades en el desarrollo metódico del planeamiento estratégico en la parte publica, en tal sentido se explicara específicamente su accionar.

**a. Definir los factores estrategicos.** Es prioritario conocer los elementos importantes que afectaran mas a las desiciones en el largo plazo de las organizaciones, como son:

- Exigencia de usuarios: es obligatorio evaluar permanentemente pedidos por parte de clientes, con el proposito de mejorar la atencion.
- Desarrollo: de la insitucion con el fin incrementar los servicios de calidad.
- Tecnologia: es el sistema importante de la institucion, a travez de esta tecnica va innovar contestar el avance tecnologicos y ser conocido como gerentes tecnologicos.
- Eficacia organizacional: es el factor estrategico de la administracion de la institucion.
- Rendimiento: Responsabilidad institucional que debe desarrollar con capacidad productiva en forma permanente.
- Imagen institucional: posicionar los servicios de atencion que presta la organización en bienestar de los usuarios.

**b. Factores estrategicos en orden de prioridad.** Es necesario acordar

que elementos tecnicos estrategicos repercutira en la toma de desiciones y que afectan al futuro del desarrollo de la organización.

Una metodologia para ellos se obtiene de la matriz de decisiones de areas estrategicas.. Procedimiento:

- Defina la lista de los factores estrategicos de su institucion y colocarlos en la matriz.
- Evalúe el primer factor (horizontal) con cada de uno de los factores verticales, si en la comparacion el factor horizontal es mas importante al vertical escriba una X, de lo contrario dejelo en blanco.
- Sume la cantidad de X horizontales anotelo en la parte inferior, sumen los cuadros en blanco hacia abajo para cada uno. Sume tanto los valores verticales como los horizontales en el total.
- Según los valores totales se ordenan los factores.

**c. Identificar los cambios que deben llevarse a cabo.** Una vez que se

determina los factores estrategicos de la institucion se prosigue con la determinacion de los cambios que deben tener, especialmente el factor mas importante, dichos cambios expresan los objetivos; Por ejemplo, en cuanto al factor de crecimiento se puede definir el objetivo "ampliar y mejorar el servicio de agua potable (p.94-98)

**2.2.12. Economía y desarrollo****2.2.12.1. Gestión pública y desarrollo**

Jorge Máttar, Jorge y Perrotti, Daniel. E. (2014). El desarrollo productivo es la palanca de solución a los problemas laborales, en tal sentido las



municipalidades tienen que materializar en agenda en tema, por cuanto son las instituciones que promueven la producción en las diferentes líneas de acción, en consecuencia deben de implementar la gestión eficiente con políticas públicas en materia productiva que contribuirá en el crecimiento sostenible.

En tal sentido los propósitos de la administración pública es gerenciar con planificación y con prioridad en la producción y el eficiente manejo de los recursos económicos, del mismo modo manifestamos algunos criterios: efectividad en la asignación de recursos públicos, financiamiento de políticas, responsabilidades de ejecución de políticas, gestión de los recursos y finalmente monitorea y evaluación de la implementación de políticas. (p. 159)

#### **2.2.12.2. El desarrollo local como propósito**

**Díaz, Palacios. Julio (2005).** La sierra peruana tiene extensas las tierras fértiles para ejecutar la gran producción y se encuentra en las zonas alto andinas, en pendiente, no tienen el apoyo correspondiente por las autoridades locales y el estado, porque no tienen riego abundante y repercute en nuestro hermanos campesinos en no tener ingresos tal iguales que los de la costa. La entrega de requerimientos en cada territorio es condición importante en el desarrollo productivo, debe ser sostenido el apoyo en capacitación, social y capital humano. (p.9)

**Díaz, Palacios. Julio (2005).** El autor explica que el desarrollo local tiene un enfoque integral desde las perspectivas sociales, culturales,

económicas y productivas, que no se contrapone al esquema regional y nacional, lo principal es reestructurar la “ruta del desarrollo” vinculando con el sistema local en las capacidades, potencialidades y recursos del país. En consecuencia los gobiernos locales deben de incentivar en las siguientes dimensiones:

- Innovar, acrecentar valor
- Modernizar las rentas
- Incrementar oportunidades de trabajo
- Enriquecer calidad de vida. (p.9.10)

**Díaz, Palacios. Julio (2005).** El mismo autor describe en un contexto de la economía globalizada de los territorios como espacios de comunicación y toma de decisiones que van a generar cambios trascendentales en los temas de relaciones con el entorno. Los procedimientos de los representantes sociales es de causa y afecto en el territorio. La producción se desarrolló en un espacio, a través de una red de correspondencia de cooperación, por ejemplo en cadenas productivas; políticas, planes y programas que responderán a dicha estrategia de desarrollo económico local, administrada en una visión compartida. (p.10)

### **2.2.13. Desarrollo humano sostenible como aspiración**

**Díaz, Palacios. Julio (2005).** El autor describe la importancia de tema económico en la administración municipal, donde consideramos como un medio estratégico para lograr los propósitos técnicos como el desarrollo integral en los diferentes sectores, como también enfatiza la dimensión

de enfoque humano como procesos sistemáticos en la gran cobertura de capacidades y oportunidades y que repercuta en resultados que tengan sostenibilidad en el tiempo. (p.13)

**Díaz, Palacios. Julio (2005).** El autor describe las siguientes características:

- Crecimiento, beneficio económico que son distribuidos equitativamente
- Población mayoritaria con nuevos avances científicos,
- Beneficios de crédito en los diferentes sectores
- Población con servicios de salud, educación de calidad, para el desarrollo humano y productivo
- Diferencias étnicas, culturales, género y edad
- Población participa en la toma de decisiones en forma individual y colectiva
- Conservar y cuiden los recursos naturales para garantizar las generaciones venideras.
- Derechos humanos con plena vigencia (p.14)

## **2.3. MARCO CONCEPTUAL**

### **a. Bienes y servicios**

Acción de adquisición de bienes, viáticos, asignaciones por comisión pagos por servicios de diversa naturaleza, sin vínculo laboral con la institución o personas jurídicas.

### **b. Eficiencia**

Es el indicador que permite identificar la optimización de los insumos empleados en el cumplimiento de objetivos.

**c. Estrategia**

Viene del Griego "STRATEGOS" significa ganar la guerra, relacionado al logro de objetivos militares. Es la meta integral de la institución en largo plazo.

**d. Gasto público**

Son recursos financieros, materiales y humanos que el sector público emplea para el cumplimiento de sus funciones, con el propósito de satisfacer los servicios públicos de la sociedad.

**e. Gestión**

Se denomina gestión al correcto manejo de los recursos de los que dispone una determinada organización, como por ejemplo, empresas, organismos públicos, organismos no gubernamentales.

**f. Liderazgo**

Señala que "Prácticamente hay tantas definiciones del liderazgo como personas que han tratado de definir el concepto". Definiremos el liderazgo gerencial como el proceso de dirigir e influir en las actividades de los miembros del grupo relacionadas

**g. Motivación.**

Implica el deseo humano de trabajar, contribuir y cooperar. Compromete las actividades emprendidas por el administrador para iniciar y continuar las acciones indicadas por el planeamiento y la organización con el fin de lograr los objetivos.

#### **h. Políticas**

Las políticas son criterios generales que sirven para orientar la acción, al mismo tiempo que se fijan límites y enfoques bajo los cuales aquélla habrá de realizarse.

#### **i. Planes**

Establecer objetivos y políticas globales que orientan las decisiones, en el corto, mediano o largo plazo, permite estructurar una visión.

### **2.4. HIPÓTESIS**

#### **2.4.1. Hipótesis general**

La planificación estratégica se relaciona positivamente en la mejora de la gestión pública de las municipalidades distritales de la provincia de San Román año 2016

#### **2.4.2. Hipótesis específicas**

- El diagnóstico del plan estratégico se relaciona positivamente en la mejora de la gestión pública de las municipalidades distritales de la provincia de San Román año 2016
- El direccionamiento del plan estratégico se relaciona positivamente en la mejora de la gestión pública de las municipalidades distritales de la provincia de San Román año 2016
- La formulación del plan estratégico se relaciona positivamente en la mejora de la gestión pública de las municipalidades distritales de la provincia de San Román año 2016



- La implementación del plan estratégico se relaciona positivamente en la mejora de la gestión pública de las municipalidades distritales de la provincia de San Román año 2016
- La evaluación y control del plan estratégico se relaciona positivamente en la mejora de la gestión pública de las municipalidades distritales de la provincia de San Román año 2016

## **2.5. VARIABLES E INDICADORES**

### **2.5.1. Conceptualización de variables**

#### **Variable Independiente**

- Planificación estratégica

#### **Dimensiones**

- Diagnóstico estratégico
- Direccionamiento estratégico
- Formulación estratégico
- Evaluación y control

#### **Variable Dependiente**

- Gestión Pública

#### **Dimensiones**

- Ejecución presupuestal
- Objetivos y metas
- Economía y desarrollo



## 2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	CRITERIOS DE VALORACIÓN
1.-Variable Independiente  Planificación Estratégica	<b>1.1.</b> Diagnóstico estratégico  <b>1.2.</b> Direccionamiento estratégico  <b>1.3.</b> Formulación estratégica  <b>1.4.</b> Implementación estratégica  <b>1.5.</b> Evaluación y control	1.1.1. Realiza el diagnóstico de sus competidores 1.1.2. Realiza análisis de los proveedores 1.2.1. Desarrolla la misión y visión 1.3.1. Formula estrategias gerenciales 1.4.1. Implementación de estrategias gerenciales 1.5.1. Seguimientos de objetivos estratégicos 1.5.2. Control de cumplimiento 1.5.3. Evaluación de estrategias gerenciales	- Siempre. - Casi siempre - A veces - Nunca
2.-Variable Dependiente  Gestión Pública	<b>2.1.</b> Ejecución presupuestal  <b>2.2.</b> Objetivos y metas.  <b>2.3.</b> Economía y desarrollo	2.1.1. Rendimiento de la ejecución presupuestal 2.1.2. Comportamiento de gastos versus ingresos, por fuentes de financiamiento. 2.2.1. Cumplimiento de objetivos y metas. 2.3.1. Niveles de eficiencia, eficacia 2.3.2. Desarrollo económico y humano. 2.3.3. Mejora de la calidad de vida de la población.	- Siempre. - Casi siempre - A veces - Nunca



## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

#### 3.1. MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN

##### a. Inductivo

Son procesos teóricos que se aplican en los análisis científicos de estudios, donde impera el principio de razonamiento desde casuísticas particulares a hechos generales.

##### b. Deductivo

Son procedimientos de síntesis que realiza en investigación científicas, donde creas deducciones a partir de otro hecho, combinando con los intuitivos.

#### 3.2. TIPO

Según Hernández, Fernández, y Baptista (2014) la presente investigación tiene un enfoque cuantitativo. El estudio es tipo básico aplicativo, donde se contextualiza o conocerán nuevos procesos de inteligencia, donde estudiara la relación de las dos variables de investigación.

### 3.3. NIVEL

El horizonte de estudio es el correlacional, con propósito fundamental de la descripción de la variable de estudio.

### 3.4. DISEÑO

La investigación es no experimental y su estudio se centra en la relación entre planificación estratégica y gestión pública y el propósito es encontrar los correlatos existentes cuantitativamente.

### 3.5. POBLACIÓN Y MUESTRA

#### 3.5.1. Población

##### Muestro aleatorio estratificado

Permite una extracción más eficaz, en particular cuando la característica es de gran variabilidad. Se divide en grupos relativamente homogéneos con relación a la característica en estudio, los cuales son denominados estratos. Es obligatorio comprender que un estrato es una subpoblación y, como tal, cada uno se constituye como dominio de estudio, del mismo modo pueden o no estar integrada del mismo número de unidades, por tal razón la fracción de muestreo puede variar de un estrato a otro.

##### Simbología

Se utilizan símbolos especiales tanto para la población como para la muestra.

$N$  = Total de unidades que constituyen la población objetivo

$N_h$  = Total de unidades que contiene cada estrato poblacional

$h$  = Identifica el estrato donde  $h$  toma valores de 1, 2, 3 hasta  $M$   
estratos

$N_1$   $N_2$   $N_3$  etc. serán los tamaños poblacionales en los estratos 1, 2, 3,  
etc.

$$\sum N_n = N = N_1 + N_2 + N_3 + \dots + N_M$$

$\bar{Y}_h$  = Media aritmética para poblacional para cada estrato

$\bar{Y}_{st}$  = Media aritmética poblacional estratificada ponderada

$$\bar{Y}_{st} = \frac{\sum Y_h N_h}{N}$$

$W_h$  = Proporción de elementos en cada estrato

$$W_h = \frac{N_h}{N}$$

$$\sum W_h = W_1 + W_2 + W_3 + \dots + W_M = 1$$

$S_h^2$  = Varianza poblacional en cada estrato  $S_h^2 = \frac{\sum Y_{hi} + N_h \bar{Y}_h^2}{N_h - 1}$

$n$  = Número de unidades que contiene la muestra total

$n_h$  = Número de unidades que contiene la muestra en cada estrato  
muestral

$$\sum n_h = n_1 + n_2 + n_3 + \dots$$

$\bar{y}_h$  = Media aritmética para cada estrato

$$\bar{y}_h = \frac{\sum \bar{y}_{hi}}{n_h}$$



$\bar{y}_{st}$  = Media aritmética muestral estratificada

$$\bar{y}_{st} = \sum \bar{y}_h W_h$$

$s_h^2$  = Varianza muestral en cada estrato

$$s_h^2 = \frac{\sum y_{hi} + n_h \bar{y}_h^2}{n_h - 1}$$

### Asignación proporcional

El procedimiento permite determinar el tamaño óptimo de la muestra, así como los estimados puntuales y límites de confianza para el promedio, proporción, razón y proporciones en conglomerados. Cada estrato se distribuye en la misma proporción que las unidades en la población

$$W_h = \frac{N_h}{N} \quad w_h = \frac{n_h}{n} \quad \text{Siendo} \quad W_h = w_h$$

#### 3.5.2. Muestra

Para el cálculo del tamaño muestral se realizó una encuesta piloto o preliminar en base a la característica del número de trabajadores de cada municipio. Esto quiere decir que, se tomó una muestra arbitraria del 2% de cada municipio en forma aleatoria, esto significa que existe 34 empleados, los cuales se distribuyen en la misma proporción como se distribuye la población. El siguiente cuadro nos indica la distribución de la muestra arbitraria:

Estrato	$N_h$	$W_h$	$n_h$	$\bar{x}_h$	$s_h^2$	$\bar{x}_{st}$	$W_h s_h^2$
Juliaca	1325	0,89	13	2	0,9	1,780913978	0,80141129
Caracoto	95	0,06	6	4	0,5	0,255376344	0,031922043
Cabanillas	45	0,03	8	3	1,2	0,090725806	0,036290323
Cabana	23	0,02	7	3	1,1	0,046370968	0,017002688
<b>Total</b>	<b>1488</b>	<b>1</b>	<b>34</b>			<b>2,173387097</b>	<b>0,886626344</b>

Establecidos los tamaños muestrales para la encuesta preliminar, iniciamos la selección de las unidades requeridas, con el propósito de calcular las varianzas y el error.

La media ponderada será:  $\bar{x}_{st} = \sum W_h \bar{x}_h = 2,173387097$

El error de muestreo con un 4.5% será igual a:

$$E = 0.045 * \bar{x}_{st} = 0,09780242$$

La primera aproximación para  $n_0$  será:

$$n_0 = \frac{\sum W_h s_h^2}{(E/Z)^2} = \frac{0,886626344}{(2,173387097/1.96)^2} = 356,084917$$

Por lo tanto  $n$  será:

$$n = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0}{N}} = \frac{356,084917}{1 + \frac{356,084917}{1488}} = 287,326441$$

$$n \cong 287 \text{ Ciudadanos}$$

Los tamaños muestrales para cada estrato será:

Estratos	$W_h$	$nW_h$	$n_i$
Juliaca	0,89	287(0,89)	256
Caracoto	0,06	287(0,06)	18
Cabanillas	0,03	287(0,03)	9
Cabana	0,02	287(0,02)	4
<b>Total</b>	<b>1</b>		<b>287</b>

### **3.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

#### **3.6.1. Técnicas de investigación**

##### **a. La recopilación documental**

Se utilizó para recabar documentos, testimonios y reportajes previos a los estudios de investigación de variables.

##### **b. Encuesta**

Son procedimientos de sondeo, búsqueda, de información de carácter educacionales y administrativos, que pueden brindar los sujetos de estudio planificado para resolver la problemática en estudio, que finalmente tiene la finalidad de recibir sugerencias para el mejoramiento de la investigación.

#### **3.6.2. Instrumentos de la investigación**

##### **a. Cuestionario**

El cuestionario se aplicó a todos los funcionarios, jefes de oficina y trabajadores involucrados en la problemática planteada de los distritos de la municipalidad provincial en estudio.

### **3.7. DISEÑO DE LA ESTRATEGIA PARA LA PRUEBA DE HIPÓTESIS**

Se realizó la verificación de contrastación de hipótesis, por medio de los datos cuantitativos que fueron sistematizados por medios electrónicos, clasificados de acuerdo a las unidades de análisis correspondiente, respecto a las variables, a través de programa estadístico SPSS.

Se determina la prueba de hipótesis en base de la fórmula.

Prueba y regla de decisión

Formula Ji cuadrado:

$$x_c^2 = \sum_{i=1}^n \frac{(o_i - (E_i))^2}{E_i}$$

**K** = número de categorías

**O<sub>i</sub>** = número de casos observados

**E<sub>i</sub>** = número hipotético de casos en la categoría "i"

**Regla de decisión:**

Si:

$$x_c^2 \geq x_t^2$$

Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Para determinar el grado de correlación entre las variables, se aplica la fórmula del coeficiente, de correlación lineal de Pearson.

$$r_s = \frac{n \sum r_x r_y - \sum r_x \sum r_y}{\sqrt{[n \sum r_x^2 - (\sum r_x)^2][n \sum r_y^2 - (\sum r_y)^2]}}$$

Luego procede a contrastar a hipótesis del trabajo de investigación mediante la Fórmula de la ji cuadrada:

$$x_c^2 = \sum_{i=1}^n \frac{(o_i - E_i)^2}{E_i}$$



## **CAPÍTULO IV**

### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

#### **4.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS**

La investigación ha sido planeada científica y sistemáticamente.

Se ha ejecutado acorde al diseño propuesto, aplicando el cuestionario precodificado y como instrumento la encuesta.

Los resultados patentizan los objetivos propuestos en la investigación.

#### **4.2. INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS**

Se presenta las tablas y gráficos estadísticos, referente a la planificación estratégica en la mejora de la gestión pública de las Municipalidades distritales de la provincia de San Román año 2016. En procesamiento de datos se ha hecho haciendo uso del paquete estadístico del SPSS y Microsoft Excel.



1. La gestión actual, ¿realiza un diagnóstico de sus posibles competidores?

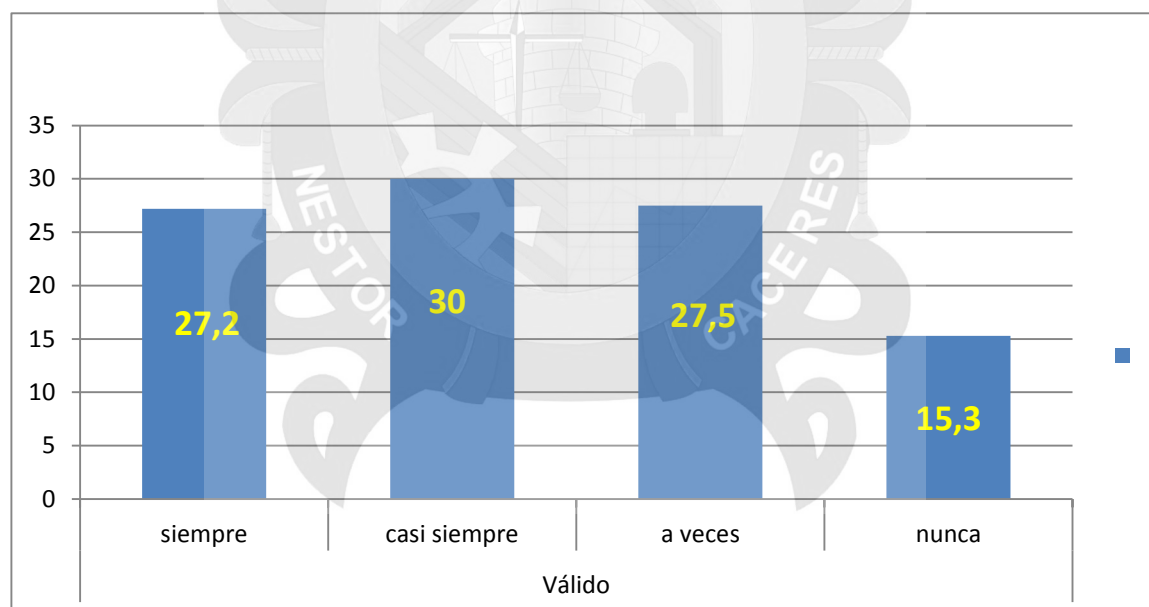
TABLA Nº 01

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	78	27,2	27,2	27,2
	casi siempre	86	30,0	30,0	57,1
	a veces	79	27,5	27,5	84,7
	Nunca	44	15,3	15,3	100,0
	Total	287	100,0	100,0	

Fuente: Elaborado por el investigador

GRÁFICO Nº 01

La gestión actual ¿realiza un diagnóstico de sus posibles competidores?



Fuente: Tabla 1

## INTERPRETACIÓN

La tabla y el gráfico N°01, correspondiente a la pregunta, **la gestión actual, ¿realiza un diagnóstico de sus posibles competidores?**. Se identificó que 86 trabajadores se ubican en la escala "casi siempre", el cual representa 30%, 79 trabajadores se ubican en la escala "a veces", el cual representa 27.5%, 78 trabajadores se ubican en la escala "siempre", el cual representa 27.2% y 44 trabajadores se ubican en la escala "nunca", el cual representa 15.3%.

Según resultados, según se muestra que las categorías casi siempre, siempre y a veces. Manifiestan que una mayoría considerable de los funcionarios y trabajadores de los diferentes distritos, realizan un diagnostico externo e interno, que posteriormente repercutirá en la buena gestión publica

2. La gestión actual, ¿realiza un análisis de sus proveedores antes de realizar el contrato?

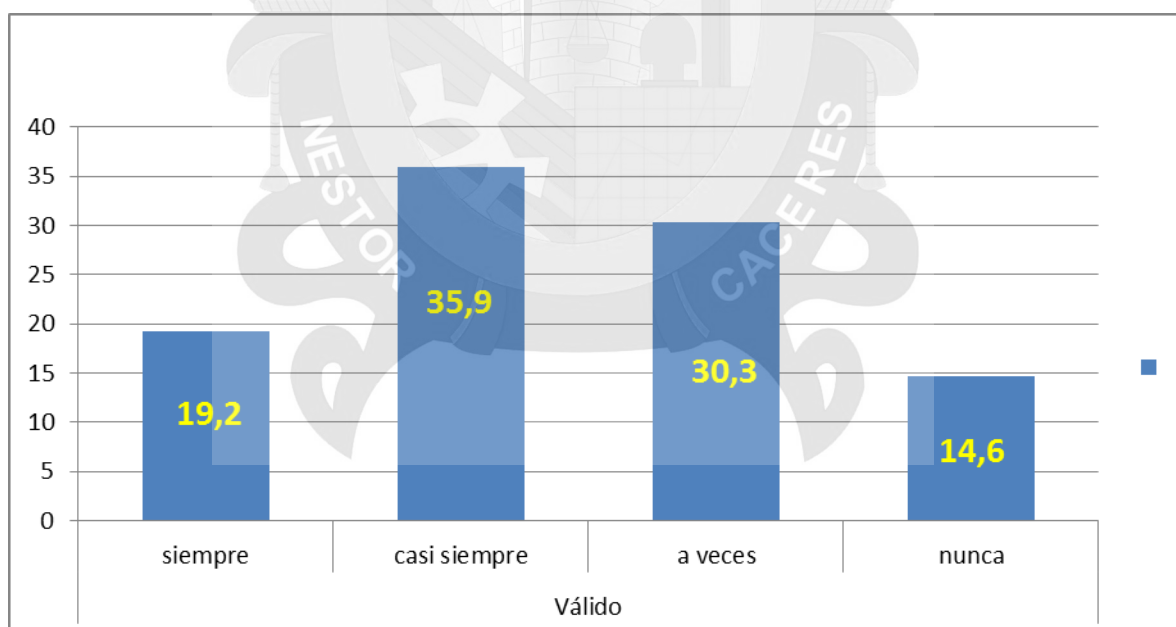
TABLA Nº 02

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	55	19,2	19,2	19,2
	casi siempre	103	35,9	35,9	55,1
	a veces	87	30,3	30,3	85,4
	Nunca	42	14,6	14,6	100,0
	Total	287	100,0	100,0	

Fuente: Elaborado por el investigador

GRÁFICO Nº 02

La gestión actual ¿realiza un análisis de sus proveedores antes de realizar el contrato?



Fuente: Tabla 2



## INTERPRETACIÓN

La tabla y el gráfico N° 02, correspondiente a la pregunta, **la gestión actual, ¿realiza un análisis de sus proveedores antes de realizar el contrato?**. Se conoció que, 103 trabajadores se ubican en la escala "casi siempre", el cual representa 35.9%, 87 trabajadores se ubican en la escala "a veces", el cual representa 30.3%, 55 trabajadores se ubican en la escala "siempre", el cual representa 19.2% y 42 trabajadores se ubican en la escala "nunca", el cual representa 14.6%.

Esto implica que una mayoría considerable de las categorías, como casi siempre, a veces y siempre, de los funcionarios y trabajadores califican que realizan una análisis de sus proveedores antes de realizar el contrato, por lo cual repercutirá en la prevención de actos incorrectos en la administración municipal, cautelando los recursos económicos en bien del desarrollo de la sociedad

### 3. La gestión actual, ¿desarrolla su misión y visión para cumplir los objetivos?

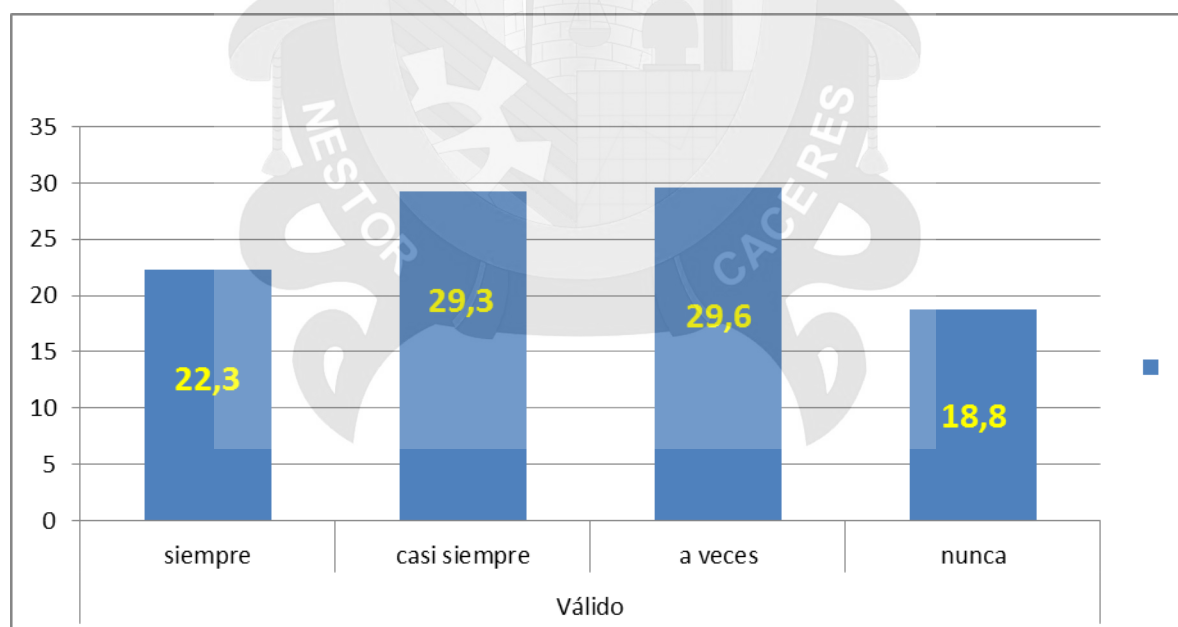
TABLA N° 03

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	siempre	64	22,3	22,3	22,3
	casi siempre	84	29,3	29,3	51,6
	a veces	85	29,6	29,6	81,2
	nunca	54	18,8	18,8	100,0
	Total	287	100,0	100,0	

Fuente: Elaborado por el investigador

GRÁFICO N° 03

La gestión actual, ¿desarrolla su misión y visión para cumplir los objetivos?



Fuente: Tabla 3



## INTERPRETACIÓN

La tabla y el gráfico N° 03, correspondiente a la pregunta, **la gestión actual, ¿desarrolla su misión y visión para cumplir los objetivos?**. Se verificó que, 85 trabajadores se ubican en la escala "a veces", el cual representa 29.6%, 84 trabajadores se ubican en la escala "casi siempre", el cual representa 29.3%, 64 trabajadores se ubican en la escala "siempre", el cual representa 22.3% y 54 trabajadores se ubican en la escala "nunca", el cual representa 18.8%.

Según datos de las categorías de a veces, casi siempre y siempre, manifiestan los trabajadores y funcionarios que desarrollan la misión y visión de sus respectivas áreas territoriales, con la finalidad de tener un amplio conocimiento de sus potencialidades, necesidades y problemas de su población y que el corto plazo implementes estrategias de desarrollo y solución

4. Se formulan estrategias gerenciales desde el punto de vista intelectual?

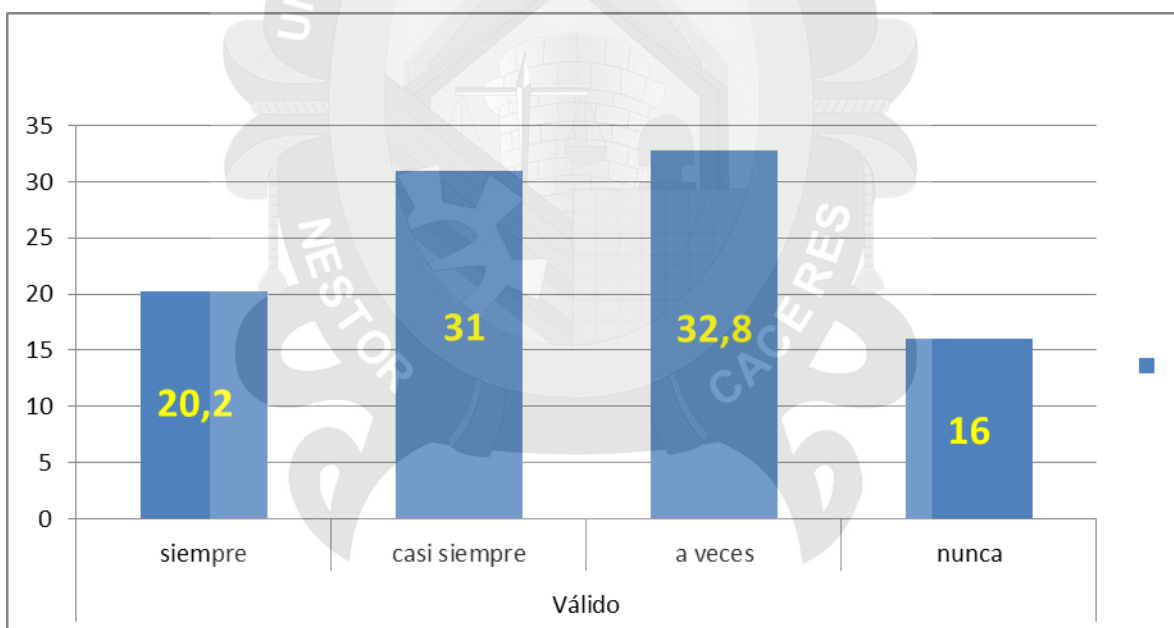
TABLA Nº 04

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	siempre	58	20,2	20,2	20,2
	casi siempre	89	31,0	31,0	51,2
	a veces	94	32,8	32,8	84,0
	nunca	46	16,0	16,0	100,0
	Total	287	100,0	100,0	

Fuente: Elaborado por el investigador

GRÁFICO Nº 04

¿Se formulan estrategias gerenciales desde el punto de vista intelectual?



Fuente: Tabla 4

## INTERPRETACIÓN

La tabla y el gráfico N° 04, correspondiente a la pregunta, **¿se formulan estrategias gerenciales desde el punto de vista intelectual?**. Se identificó que, 94 trabajadores se ubican en la escala "a veces", el cual representa 32.8%, 89 trabajadores se ubican en la escala "casi siempre", el cual representa 31%, 58 trabajadores se ubican en la escala "siempre", el cual representa 20.2% y 46 trabajadores se ubican en la escala "nunca", el cual representa 16%.

Esto implica que una mayoría considerable de las categorías como: a veces, casi siempre y siempre de los funcionarios y trabajadores, formulan estrategias gerenciales desde el punto de vista intelectual, que repercutirá en el entendimiento de la realidad de la administración pública. Como también formularan estrategias a nivel de todos los órganos de línea en bienestar de la población

5. ¿Se formulan estrategias gerenciales en base a la misión, visión y objetivos?

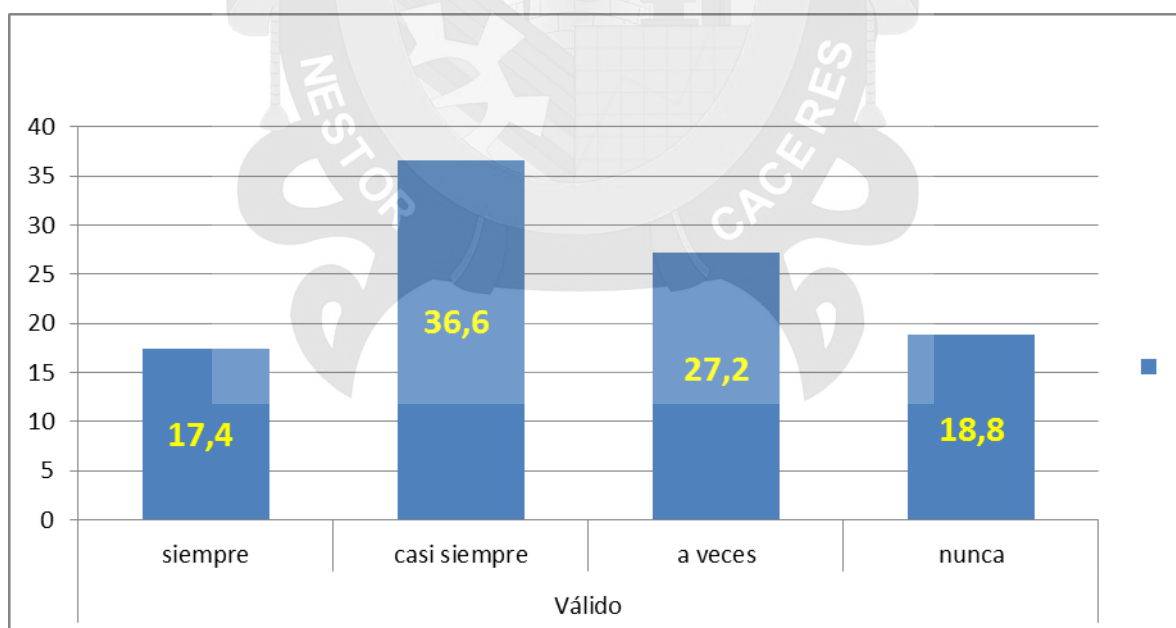
TABLA Nº 05

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	50	17,4	17,4	17,4
	casi siempre	105	36,6	36,6	54,0
	a veces	78	27,2	27,2	81,2
	Nunca	54	18,8	18,8	100,0
	Total	287	100,0	100,0	

Fuente: Elaborado por el investigador

GRÁFICO Nº 05

¿Se formulan estrategias gerenciales en base a la misión, visión y objetivos?



Fuente: Tabla 5

## INTERPRETACIÓN

La tabla y el gráfico N° 05, correspondiente a la pregunta, **¿Se formulan estrategias gerenciales en base a la misión, visión y objetivos?**. Se evidenció que, 105 trabajadores se ubican en la escala "casi siempre", el cual representa 36.6%, 78 trabajadores se ubican en la escala "a veces", el cual representa 27.2%, 54 trabajadores se ubican en la escala "nunca", el cual representa 18.8% y 50 trabajadores se ubican en la escala "siempre", el cual representa 17.4%.

Los datos, una mayoría considerable, los funcionarios y trabajadores formular estrategias gerenciales en base a la misión y visión de la población, que posteriormente repercutirá en la mejora administración municipal en bienestar de las grandes mayorías



## 6. ¿Se Implementan estrategias gerenciales en la actual gestión municipal?

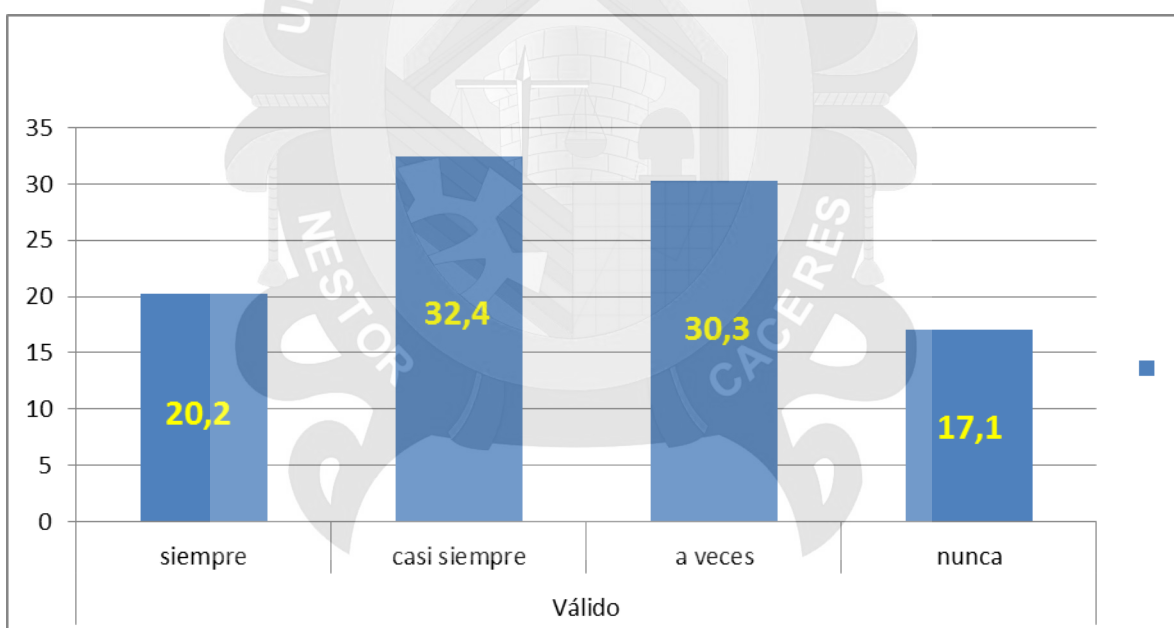
TABLA Nº 06

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	58	20,2	20,2	20,2
	casi siempre	93	32,4	32,4	52,6
	a veces	87	30,3	30,3	82,9
	Nunca	49	17,1	17,1	100,0
	Total	287	100,0	100,0	

Fuente: Elaborado por el investigador.

GRÁFICO Nº 06

## ¿Se Implementan estrategias gerenciales en la actual gestión municipal?



Fuente: Tabla 6

## INTERPRETACIÓN

La tabla gráfico N° 06, correspondiente a la pregunta, **¿Se Implementan estrategias gerenciales en la actual gestión municipal?**. Se comprobó que, 93 trabajadores se ubican en la escala "casi siempre", el cual representa 32.4%, 87 trabajadores se ubican en la escala "a veces", el cual representa 30.3%, 58 trabajadores se ubican en la escala "siempre", el cual representa 20.2% y 49 trabajadores se ubican en la escala "nunca", el cual representa 17.1%.

Según resultados, una mayoría considerable de los funcionarios y trabajadores ejecutan e implementan estrategias gerenciales en los niveles de gobierno, con mayor interés en los órganos de línea, como por ejemplo en la gerencia de infraestructura

## 7. La gestión actual, ¿ejecuta la práctica continua en el gerenciamiento estratégico?

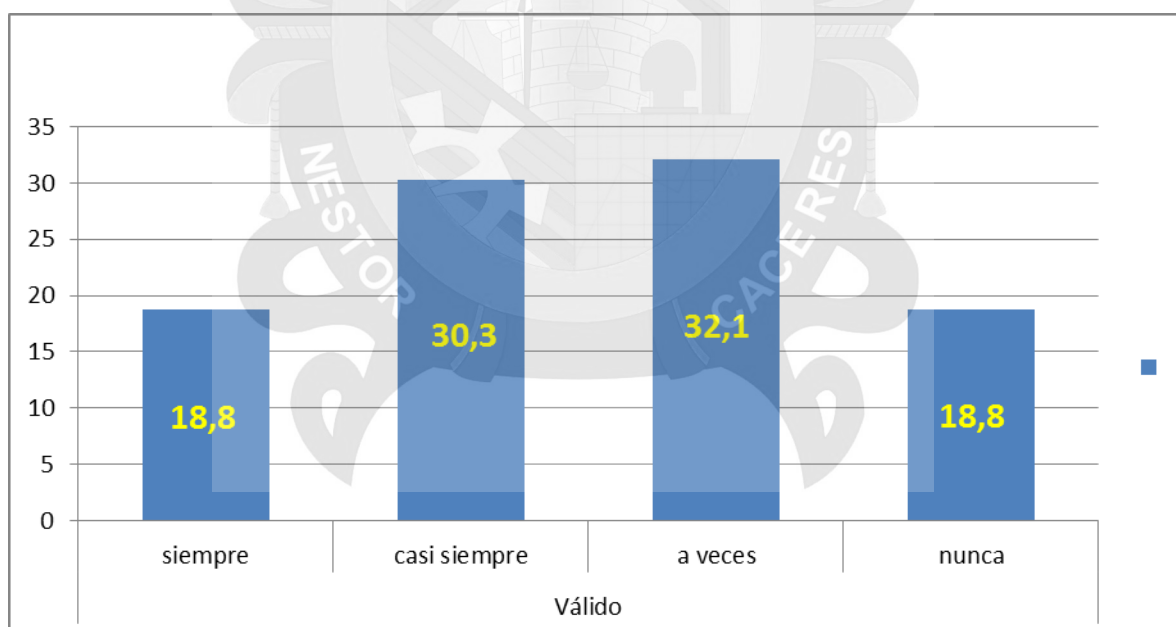
TABLA Nº 07

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	siempre	54	18,8	18,8	18,8
	casi siempre	87	30,3	30,3	49,1
	a veces	92	32,1	32,1	81,2
	Nunca	54	18,8	18,8	100,0
	Total	287	100,0	100,0	

Fuente: Elaborado por el investigador.

GRÁFICO Nº 07

La gestión actual, ¿ejecuta la práctica continua en el gerenciamiento estratégico?



Fuente: Tabla 7

## INTERPRETACIÓN

La tabla y el gráfico N° 07, correspondiente a la pregunta, **la gestión actual, ¿ejecuta la práctica continua en el gerenciamiento estratégico?**. Se identificó que, 92 trabajadores se ubican en la escala “a veces”, el cual representa 32.1%, 87 trabajadores se ubican en la escala “casi siempre”, el cual representa 30.3%, 54 trabajadores se ubican en la escala “siempre”, el cual representa 18.8% y 54 trabajadores se ubican en la escala “nunca”, el cual representa 18.8%.

Esto implica que una mayoría considerable de los funcionarios y trabajadores ejecutan la práctica continua en el gerenciamiento, por cuanto la capacitación permanente en los temas de la gestión municipal influirá en la mejor toma de decisión en bienestar de la población.

## 8. La gestión actual, ¿realiza seguimientos de los objetivos estratégicos?

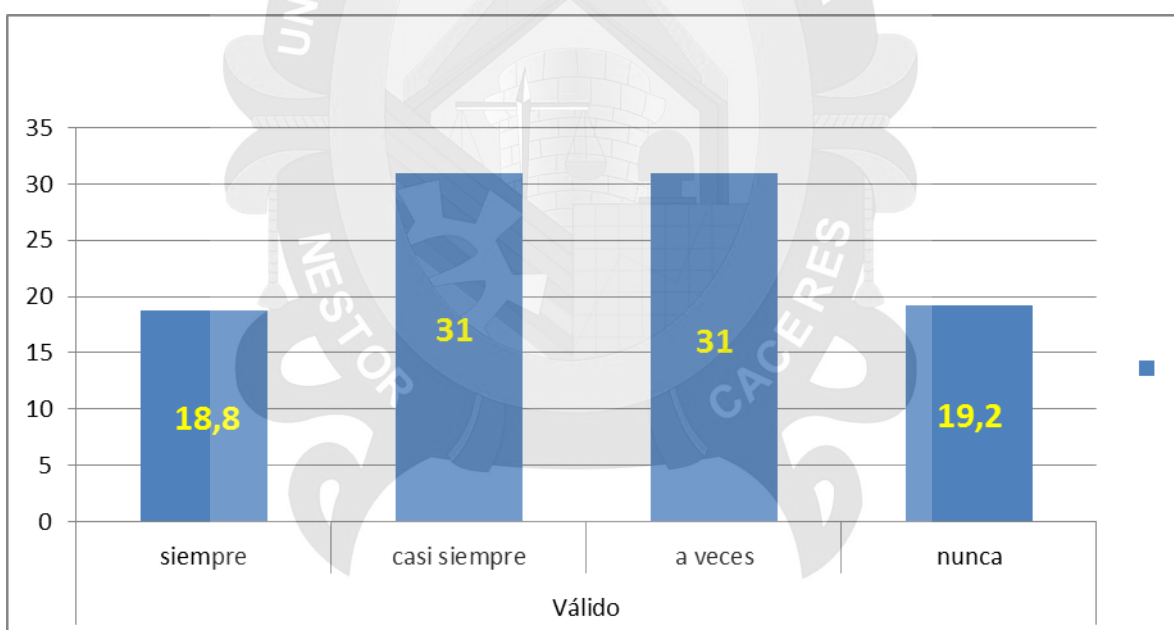
TABLA Nº 08

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	siempre	54	18,8	18,8	18,8
	casi siempre	89	31,0	31,0	49,8
	a veces	89	31,0	31,0	80,8
	Nunca	55	19,2	19,2	100,0
	Total	287	100,0	100,0	

Fuente: Elaborado por el investigador.

GRÁFICO Nº 08

## La gestión actual, ¿realiza seguimientos de los objetivos estratégicos?



Fuente: Tabla 8



## INTERPRETACIÓN

La tabla y el gráfico N° 08, correspondiente a la pregunta, **la gestión actual, ¿realiza seguimientos de los objetivos estratégicos?**. Se conoció que, 89 trabajadores se ubican en la escala "a veces", el cual representa 31%, 89 trabajadores se ubican en la escala "casi siempre", el cual representa 31%, 55 trabajadores se ubican en la escala "nunca", el cual representa 19,2% y 54 trabajadores se ubican en la escala "siempre", el cual representa 18.8.%.

Según resultados, los funcionarios y trabajadores realizan seguimientos de los objetivos estratégicos, con la finalidad de evitar problemas que pudieran darse en el proceso de la ejecución, como permite cumplir con la planificación y salvaguardar los recursos económicos en bienestar de la población, que posteriormente repercutirá en la mejor gestión municipal.

## 9. ¿Se realiza el control del cumplimiento de metas y objetivos?

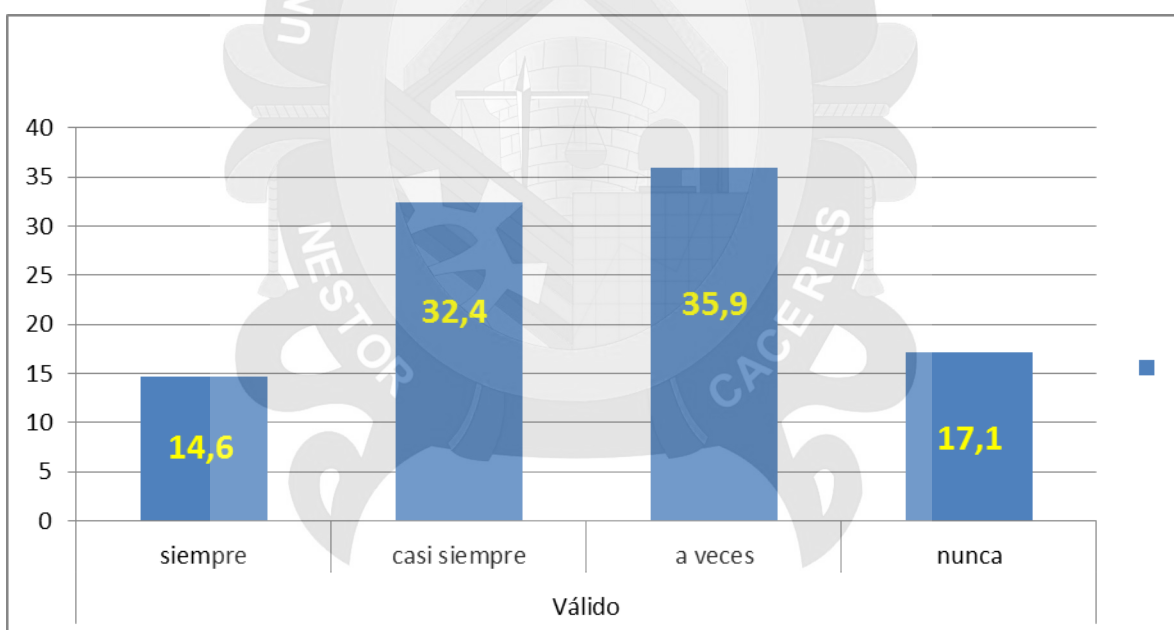
TABLA N° 09

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	42	14,6	14,6	14,6
	casi siempre	93	32,4	32,4	47,0
	a veces	103	35,9	35,9	82,9
	Nunca	49	17,1	17,1	100,0
	Total	287	100,0	100,0	

Fuente: Elaborado por el investigador.

GRÁFICO N° 09

## ¿Se realiza el control del cumplimiento de metas y objetivos?



Fuente: Tabla 9

## INTERPRETACIÓN

La tabla y el gráfico N° 09, correspondiente a la pregunta, **¿Se realiza el control del cumplimiento de metas y objetivos?**. Se identificó que, 103 trabajadores se ubican en la escala “a veces”, el cual representa 35.9%, 93 trabajadores se ubican en la escala “casi siempre”, el cual representa 32.4%, 49 trabajadores se ubican en la escala “nunca”, el cual representa 17.1% y 42 trabajadores se ubican en la escala “siempre”, el cual representa 14.6%.

Según resultados de datos de las encuestas, manifestaron una mayoría los funcionario y trabajadores “a veces”. Realizan el control de cumplimientos de metas y objetivos, por cuanto permite la ejecución de planes operativos y de presupuesto participativo, el objetivo de cumplir las metas y objetivos y de no cumplirse ocasionaría serios problemas a las autoridades políticas en las administraciones municipales. Como también afectaría en la parte económica en solicitar ampliaciones de presupuesto

## 10. ¿Se evalúan las estrategias gerenciales?

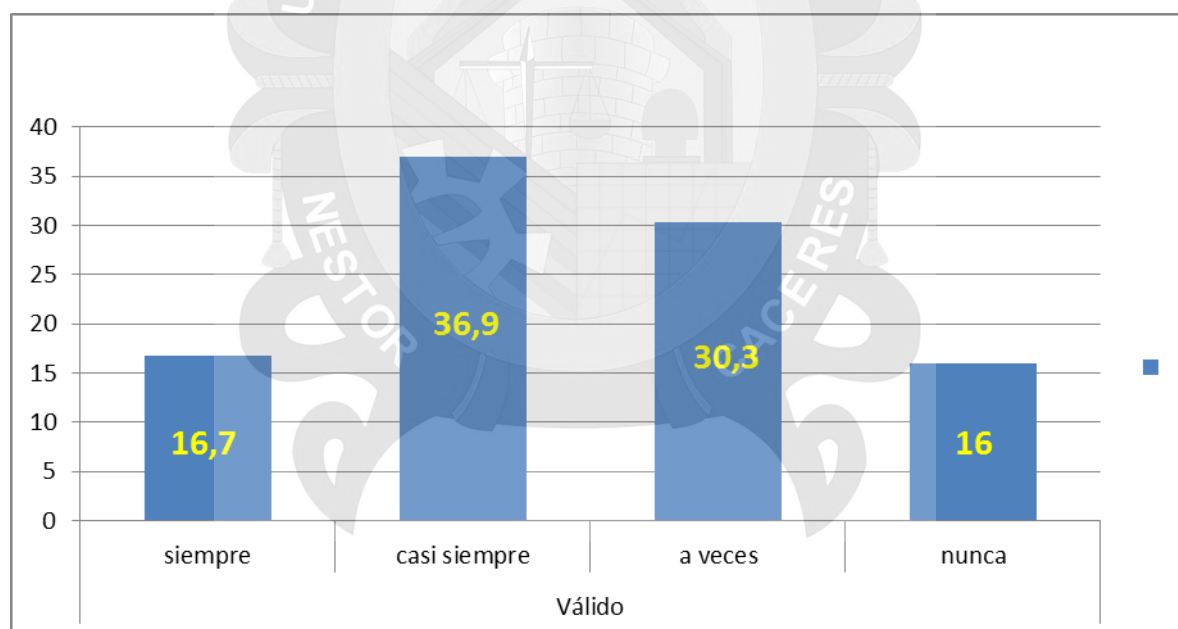
TABLA Nº 10

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	48	16,7	16,7	16,7
	casi siempre	106	36,9	36,9	53,7
	a veces	87	30,3	30,3	84,0
	Nunca	46	16,0	16,0	100,0
	Total	287	100,0	100,0	

Fuente: Elaborado por el investigador.

GRÁFICO Nº 10

¿Se evalúan las estrategias gerenciales?



Fuente: Tabla 10

## INTERPRETACIÓN

La tabla y el gráfico N° 10, correspondiente a la pregunta, **¿Se evalúan las estrategias gerenciales?**. Se ha percibido que, 106 trabajadores se ubican en la escala "casi siempre", el cual representa 36.9%, 87 trabajadores se ubican en la escala "a veces", el cual representa 30.3%, 48 trabajadores se ubican en la escala "siempre", el cual representa 16.7% y 46 trabajadores se ubican en la escala "nunca", el cual representa 16%.

Según resultados de los datos de la encuesta, manifestaron los funcionarios y trabajadores, una mayoría "casi siempre". Realizan o evalúan las estrategias gerenciales, con la finalidad de prevenir sesgos o vacíos en el momento de la ejecución de las estrategias gerenciales, motivos por el cual una buena evaluación es sinónimo de una buena toma de decisiones de los altos funcionarios



11. ¿Se realiza acciones correctivas de las estrategias gerenciales mal ejecutadas?

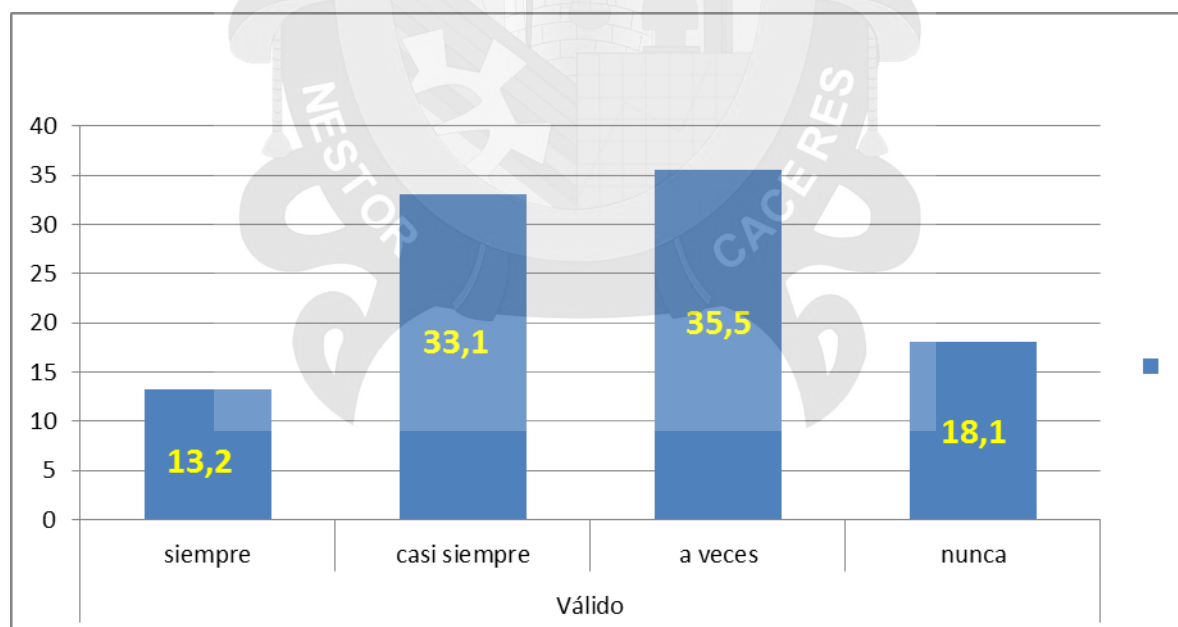
TABLA Nº 11

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	38	13,2	13,2	13,2
	casi siempre	95	33,1	33,1	46,3
	a veces	102	35,5	35,5	81,9
	Nunca	52	18,1	18,1	100,0
	Total	287		100,0	

Fuente: Elaborado por el investigador.

GRÁFICO Nº 11

¿Se realiza acciones correctivas de las estrategias gerenciales mal ejecutadas?



Fuente: Tabla 11

## INTERPRETACIÓN

La tabla y el gráfico N° 11, correspondiente a la pregunta, **¿Se realiza acciones correctivas de las estrategias gerenciales mal ejecutadas?**. Se conoció que, 102 trabajadores se ubican en la escala "a veces", el cual representa 35.5%, 95 trabajadores se ubican en la escala "casi siempre", el cual representa 33.1%, 52 trabajadores se ubican en la escala "nunca", el cual representa 18.1% y 38 trabajadores se ubican en la escala "siempre", el cual representa 13.2%.

Según resultados, es política de los funcionarios y trabajadores realizan acciones correctivas de inmediato, cuando existe problemas ocasionados por los trabajadores, la finalidad es solucionar de inmediato por cuanto la a administración pública no puede paralizarse la gestión de atención al público y ejecución de las obras

12. En la gestión actual, ¿existe un buen rendimiento de la ejecución presupuestal?

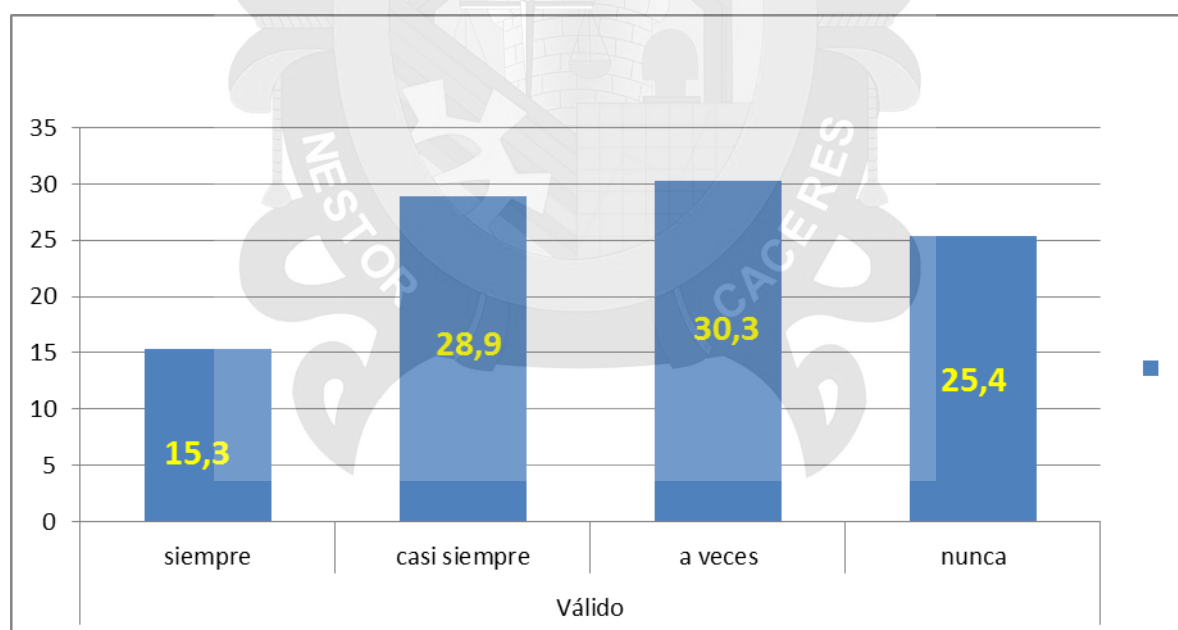
TABLA Nº 12

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	44	15,3	15,3	15,3
	casi siempre	83	28,9	28,9	44,3
	a veces	87	30,3	30,3	74,6
	Nunca	73	25,4	25,4	100,0
	Total	287	100,0	100,0	

Fuente: Elaborado por el investigador.

GRÁFICO Nº 12

En la gestión actual, ¿existe un buen rendimiento de la ejecución presupuestal?



Fuente: Tabla 12

## INTERPRETACIÓN

La tabla y el gráfico N° 12, correspondiente a la pregunta, **¿En la gestión actual existe un buen rendimiento de la ejecución presupuestal?**. Se identificó que, 87 trabajadores se ubican en la escala “a veces”, el cual representa 30.3%, 83 trabajadores se ubican en la escala “casi siempre”, el cual representa 28.9%, 73 trabajadores se ubican en la escala “nunca”, el cual representa 25.4% y 44 trabajadores se ubican en la escala “siempre”, el cual representa 15.3%.

Según los resultados de los datos, existe una mayoría de los funcionarios y trabajadores que manifiestan que “a veces” realizan un buen rendimiento de la ejecución presupuestal, en tal sentido, consideramos que lo planificado en el presupuesto institucional de apertura debería de cumplirse en su totalidad la ejecución presupuestal, para posteriormente no tener problemas con la población necesitada de su servicio, como también evitar ampliaciones de presupuesto, lo cual repercutirá en conseguir mayor presupuesto

13. En su opinión, ¿es razonable el comportamiento de gastos versus ingresos por fuentes de financiamiento?

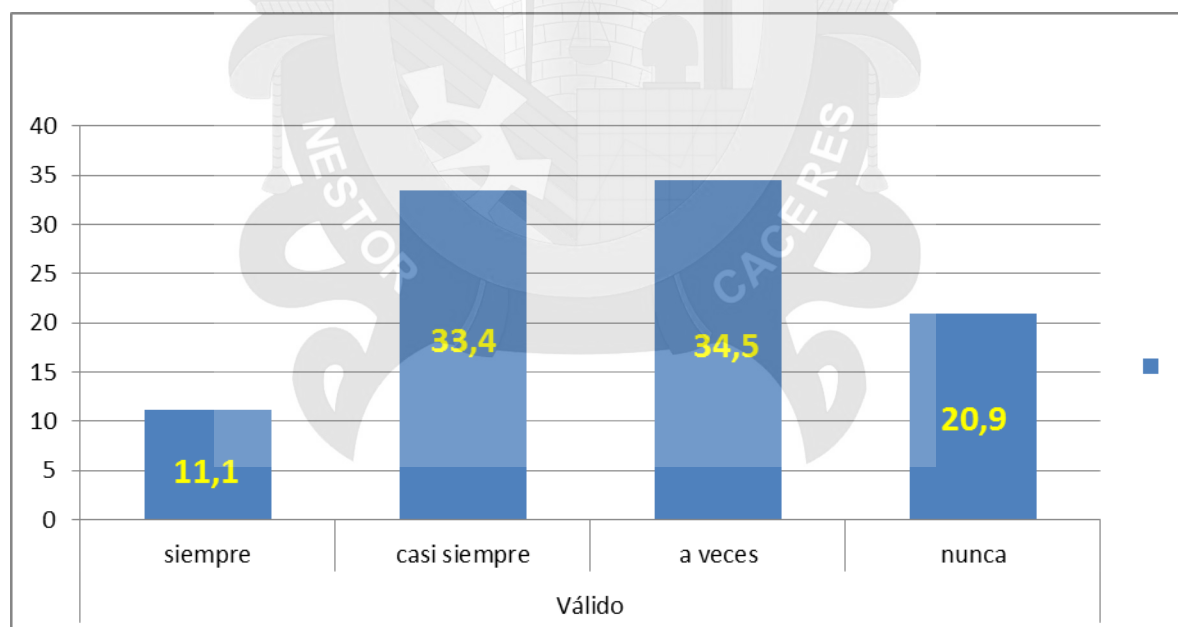
TABLA Nº 13

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	32	11,1	11,1	11,1
	casi siempre	96	33,4	33,4	44,6
	a veces	99	34,5	34,5	79,1
	Nunca	60	20,9	20,9	100,0
	Total	287	100,0	100,0	

Fuente: Elaborado por el investigador.

GRÁFICO Nº 13

En su opinión, ¿es razonable el comportamiento de gastos versus ingresos por fuentes de financiamiento?



Fuente: Tabla 12



## INTERPRETACIÓN

La tabla y el gráfico N° 13, correspondiente a la pregunta, **en su opinión, ¿es razonable el comportamiento de gastos versus ingresos por fuentes de financiamiento?**. Se conoció que, 99 trabajadores se ubican en la escala “a veces”, el cual representa 34.5%, 96 trabajadores se ubican en la escala “casi siempre”, el cual representa 33.4%, 60 trabajadores se ubican en la escala “nunca”, el cual representa 20.9% y 32 trabajadores se ubican en la escala “siempre”, el cual representa 11.1%.

Según resultados de datos, realizadas a los funcionarios y trabajadores, donde manifiestan una mayoría “a veces” Por lo cual consideramos que los gastos se tiene desembolsar por cuantos obligaciones de carácter de servicio, además tienen ingresos directos del tesoro público, también ingreso propios, lo cual de inmediato realizar las obras o servicios a la población y se evitaría cualquier exigencia de parte de la población

14. En la gestión actual ¿se cumple con los objetivos y metas trazadas?

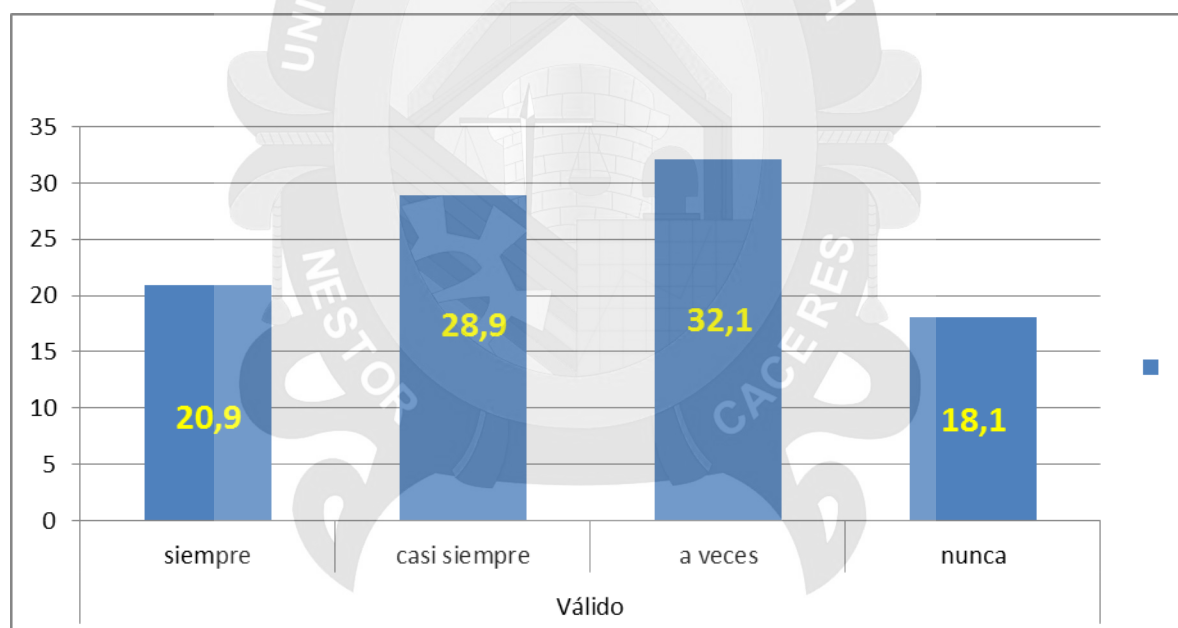
TABLA N° 14

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	60	20,9	20,9	20,9
	casi siempre	83	28,9	28,9	49,8
	a veces	92	32,1	32,1	81,9
	Nunca	52	18,1	18,1	100,0
	Total	287	100,0	100,0	

Fuente: Elaborado por el investigador.

GRÁFICO N° 14

En la gestión actual ¿se cumple con los objetivos y metas trazadas?



Fuente: Tabla 14

## INTERPRETACIÓN

La tabla y el gráfico N° 14, correspondiente a la pregunta, **en la gestión actual, ¿se cumple con los objetivos y metas trazadas?**. Se ha percibido que, 92 trabajadores se ubican en la escala "a veces", el cual representa 32.1%, 83 trabajadores se ubican en la escala "casi siempre", el cual representa 28.9%, 60 trabajadores se ubican en la escala "siempre", el cual representa 20.9% y 52 trabajadores se ubican en la escala "nunca", el cual representa 18.1%.

Según resultados de datos, realizadas a los funcionarios y trabajadores, donde manifiestan una mayoría "a veces". Por lo cual, los planes operativos, como también los planes de las ejecuciones de obras, no se estaría cumpliendo en las fechas programadas según encuesta, por lo cual perjudica a las autoridades políticas en las gestiones municipales, en la parte económica y también influiría en la sociedad civil a exigir cumplimiento del presupuesto participativo

15. En la gestión actual, ¿vienen aplicando con eficiencia, eficacia en el manejo de los recursos económicos?

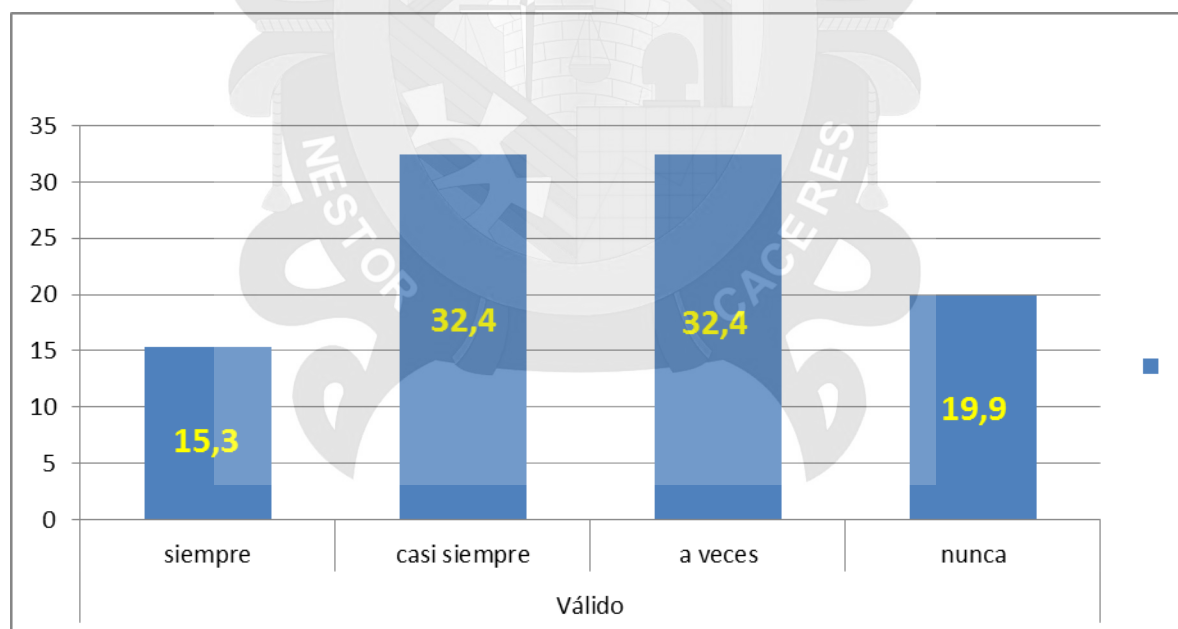
TABLA Nº 15

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	44	15,3	15,3	15,3
	casi siempre	93	32,4	32,4	47,7
	a veces	93	32,4	32,4	80,1
	Nunca	57	19,9	19,9	100,0
	Total	287	100,0	100,0	

Fuente: Elaborado por el investigador.

GRÁFICO Nº 15

En la gestión actual, ¿vienen aplicando con eficiencia, eficacia en el manejo de los recursos económicos?



Fuente: Tabla 15

## INTERPRETACIÓN

La tabla y el gráfico N° 15, correspondiente a la pregunta, **en la gestión actual, ¿vienen aplicando con eficiencia, eficacia en el manejo de los recursos económicos?**. Se conoció que, 93 trabajadores se ubican en la escala "a veces", el cual representa 32.4%, 93 trabajadores se ubican en la escala "casi siempre", el cual representa 32.4%, 57 trabajadores se ubican en la escala "nunca", el cual representa 19.9% y 44 trabajadores se ubican en la escala "siempre", el cual representa 15.3%.

Según datos de las encuestas, manifestaron una mayoría de los funcionarios y trabajadores "casi siempre y a veces". Lo cual se percibe que desarrollan competencia y estrategias de aplicación de la administración de los recursos económicos con eficiencia y eficacia, demostrando también conocimiento, cumplimiento en los gastos económicos en las fechas programadas y así evitar llamadas de atención de sus jefes inmediatos superiores.



16. En la gestión actual, ¿impulsan el desarrollo económico y humano?

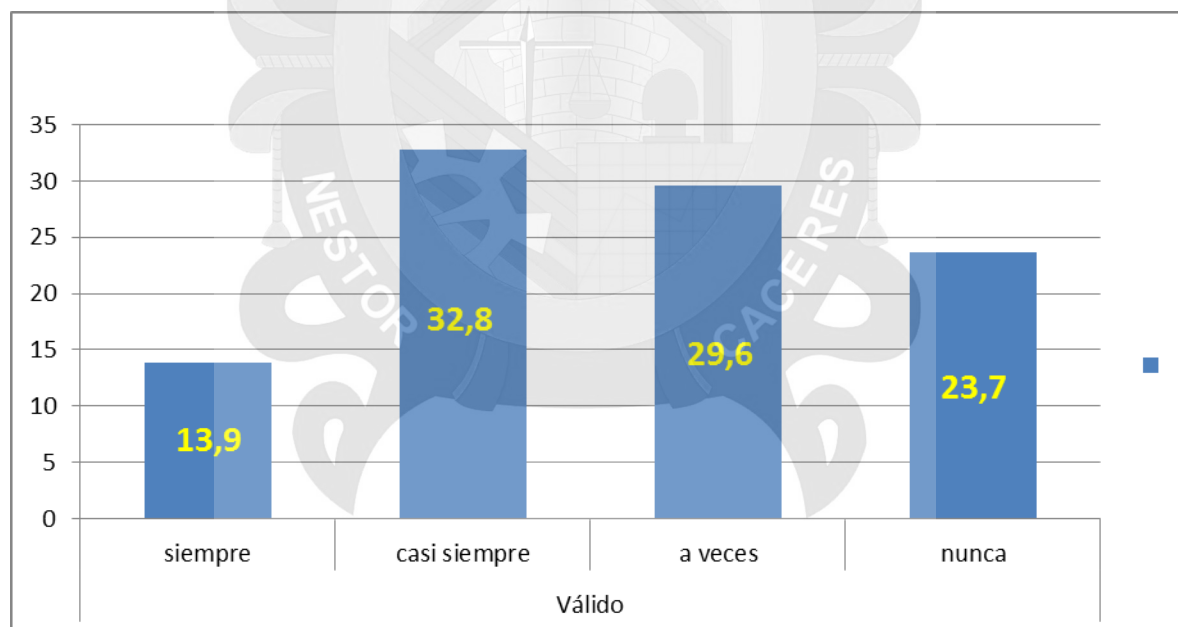
TABLA Nº 16

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	siempre	40	13,9	13,9	13,9
	casi siempre	94	32,8	32,8	46,7
	a veces	85	29,6	29,6	76,3
	nunca	68	23,7	23,7	100,0
	Total	287	100,0	100,0	

Fuente: Elaborado por el investigador.

GRÁFICO Nº 16

En la gestión actual, ¿impulsan el desarrollo económico y humano?



Fuente: Tabla 16

## INTERPRETACIÓN

La tabla y el gráfico N° 16, correspondiente a la pregunta, **en la gestión actual, ¿impulsan el desarrollo económico y humano?**. Se identificó que, 94 trabajadores se ubican en la escala "casi siempre", el cual representa 32.8%, 85 trabajadores se ubican en la escala "a veces", el cual representa 29.6%, 68 trabajadores se ubican en la escala "nunca", el cual representa 23.7% y 40 trabajadores se ubican en la escala "siempre", el cual representa 13.9%.

Según datos de la encuestas, donde respondieron una mayoría considerable los funcionarios y trabajadores "casi siempre y a veces". Por lo cual las gestiones de la municipalidades distritales de la provincia de San Román, se están identificando con obras de carácter intangible, como es las capacidades de sus habitantes de la población, como también apoyando en el desarrollo económico local en las diferentes líneas de negocios, teniendo en conocimiento que nuestra provincia es el centro estratégico de la comercialización de productos

17. ¿En la gestión actual se ha logrado la mejora de la calidad de vida de la población?

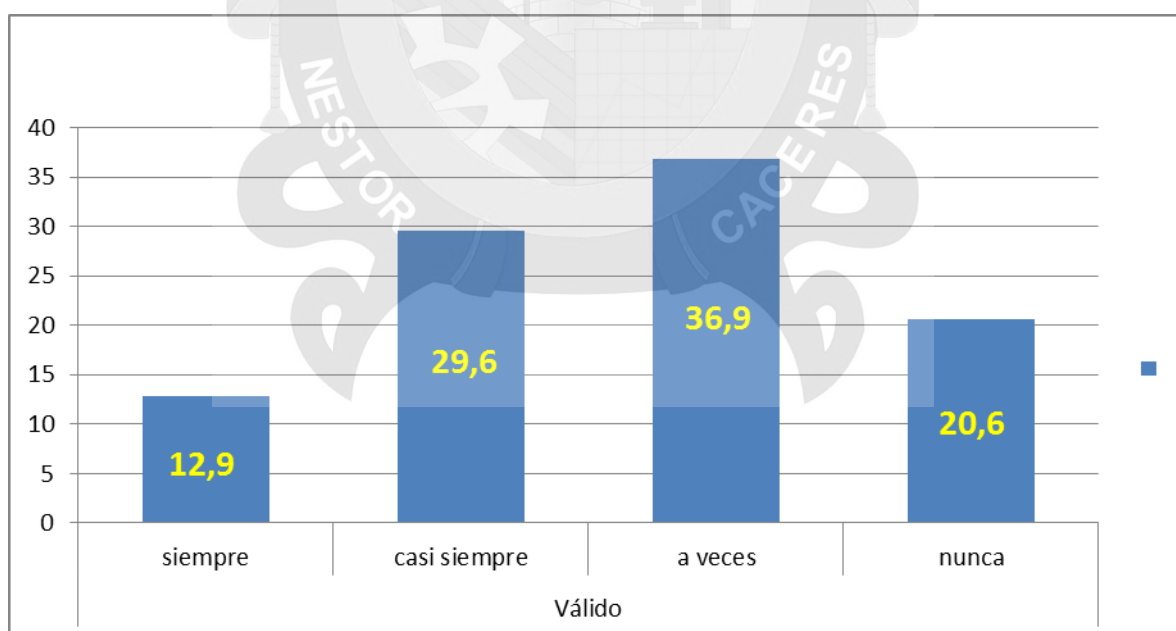
TABLA Nº 17

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	siempre	37	12,9	12,9	12,9
	casi siempre	85	29,6	29,6	42,5
	a veces	106	36,9	36,9	79,4
	nunca	59	20,6	20,6	100,0
	Total	287	100,0	100,0	

Fuente: Elaborado por el investigador.

GRÁFICO Nº 17

En la gestión actual, ¿se ha logrado la mejora de la calidad de vida de la población?



Fuente: Tabla 17



## INTERPRETACIÓN

La tabla y el gráfico N° 17, correspondiente a la pregunta, **en la gestión actual, ¿se ha logrado la mejora de la calidad de vida de la población?**. Se conoció que, 106 trabajadores se ubican en la escala “a veces”, el cual representa 36.9%, 85 trabajadores se ubican en la escala “casi siempre”, el cual representa 29.6%, 59 trabajadores se ubican en la escala “nunca”, el cual representa 20.6% y 37 trabajadores se ubican en la escala “siempre”, el cual representa 12.9%. t

Según datos de las encuestas, manifestaron los funcionarios y Trabajadores “a veces” Consideráramos que el tema de la calidad de la vida es importante para el desarrollo de la población, hoy las autoridades políticas deben de priorizar obras prioritarias de primer orden como las necesidades básicas insatisfechas, por cuanto repercutiría en el restablecimiento de condición mejor de vida en nuestra sociedad

#### 4.3. PROCESO DE LA PRUEBA DE HIPÓTESIS

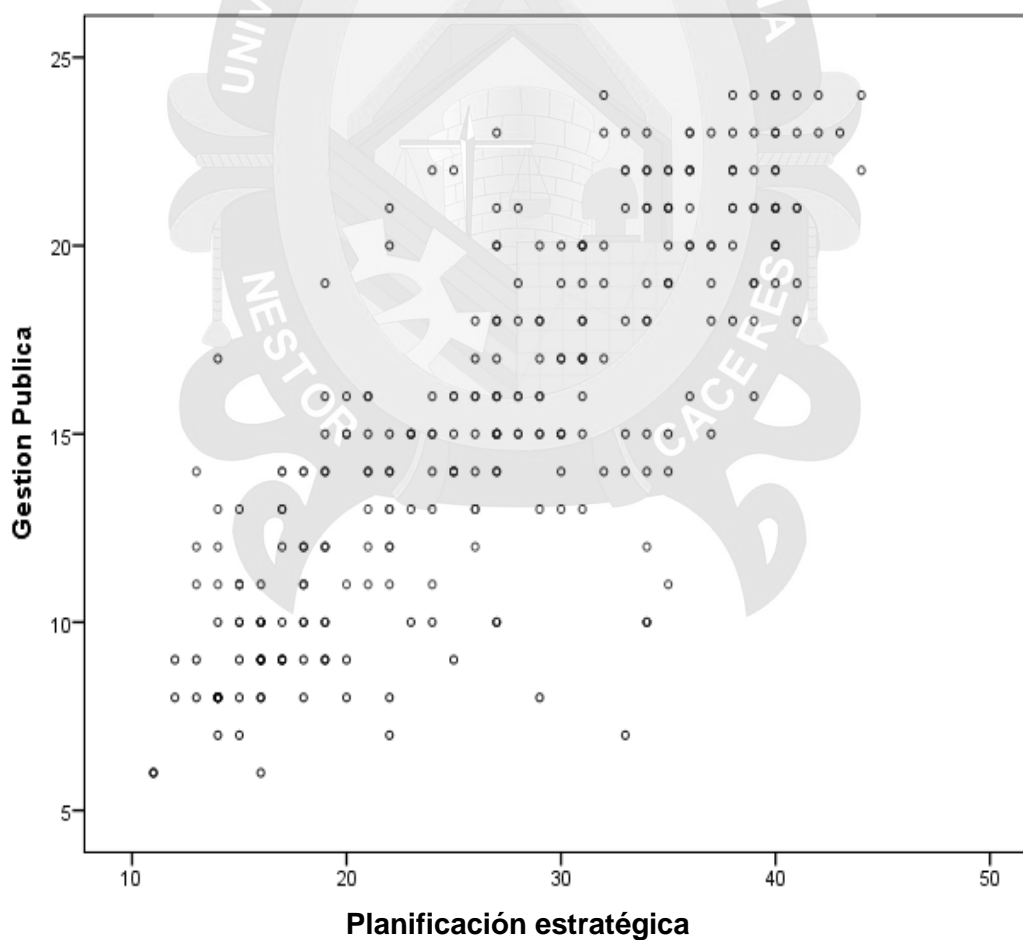
TABLA Nº 18

Relación planificación estratégica y la gestión pública en las municipalidades distritales de la provincia de San Román

Correlaciones

		Gestión pública	Planificación estratégica
Gestión pública	Correlación de Pearson	1	,805**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	287	287
Planificación estratégica	Correlación de Pearson	,805**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	287	287

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).





Interpretación:

Cuando  $0 \leq r < 0.20$  Existe correlación no significativa.

Cuando  $0.20 \leq r < 0.40$  Existe una correlación baja.

Cuando  $0.40 \leq r < 0.70$  Existe correlación significativa.

Cuando  $0.70 \leq r < 1.00$  Existe un alto grado de asociación.

En el presente estudio se presenta una relación positiva de alto grado, es decir la planificación estratégica tiene un alto grado positivo de relación con la gestión pública para las municipalidades distritales de la provincia de San Román. Esto implica a mas planificación estratégica mejor es la gestión Pública.

Cuando el coeficiente  $r$  de Pearson se eleva al cuadrado ( $r^2$ ), el resultado indica la varianza de factores comunes, esto es el porcentaje de la variación de una variable debido a la variación de la otra variable y viceversa, por lo tanto la correlación entre la planificación estratégica y la gestión pública para las municipalidades distritales de la provincia de San Román es de 0.6480; es decir, la gestión pública de las municipalidades distritales de la provincia de San Román que presentan los pobladores explica el 64.80% de la variación de la planificación estratégica en los mismos.

## PRUEBA DE LA HIPÓTESIS GENERAL USANDO EL COEFICIENTE DE CORRELACIÓN DE PEARSON.

### PRUEBA DE HIPÓTESIS GENERAL

#### Datos:

$$r = 0.805$$

$$n = 287$$

#### Planteamiento de las hipótesis estadísticas

##### Hipótesis general

##### 1. Hipótesis

**Hipótesis nula (Ho):** La planificación estratégica no se relaciona positivamente en la mejora de la gestión pública de las Municipalidades distritales de la provincia de San Román año 2016.

Cuando  $r = 0$  (Matemáticamente no hay relación)

**Hipótesis alterna (Ha):** La planificación estratégica se relaciona positivamente en la mejora de la gestión pública de las Municipalidades distritales de la provincia de San Román año 2016.

Cuando  $r \neq 0$  (Matemáticamente si hay relación)

##### 2. Nivel de significancia:

$\alpha = 0.05$  y una " $T_\alpha$ " con  $n-2$  grados de libertad

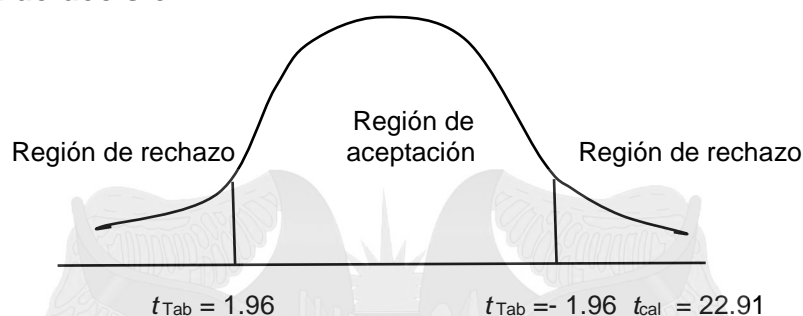
##### 3. Estadística de prueba

$$t_{cal} = r \sqrt{\frac{n-2}{1-r^2}}$$

$$t_{cal} = 0.805 \sqrt{\frac{287 - 2}{1 - (0.805^2)}}$$

$$t_{cal} = 22.91$$

#### 4. Regla de decisión.



Como la  $t_{cal} = 22.91$ , esta cae en la zona de rechazo para la  $H_0$ , por lo que se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_a$ .

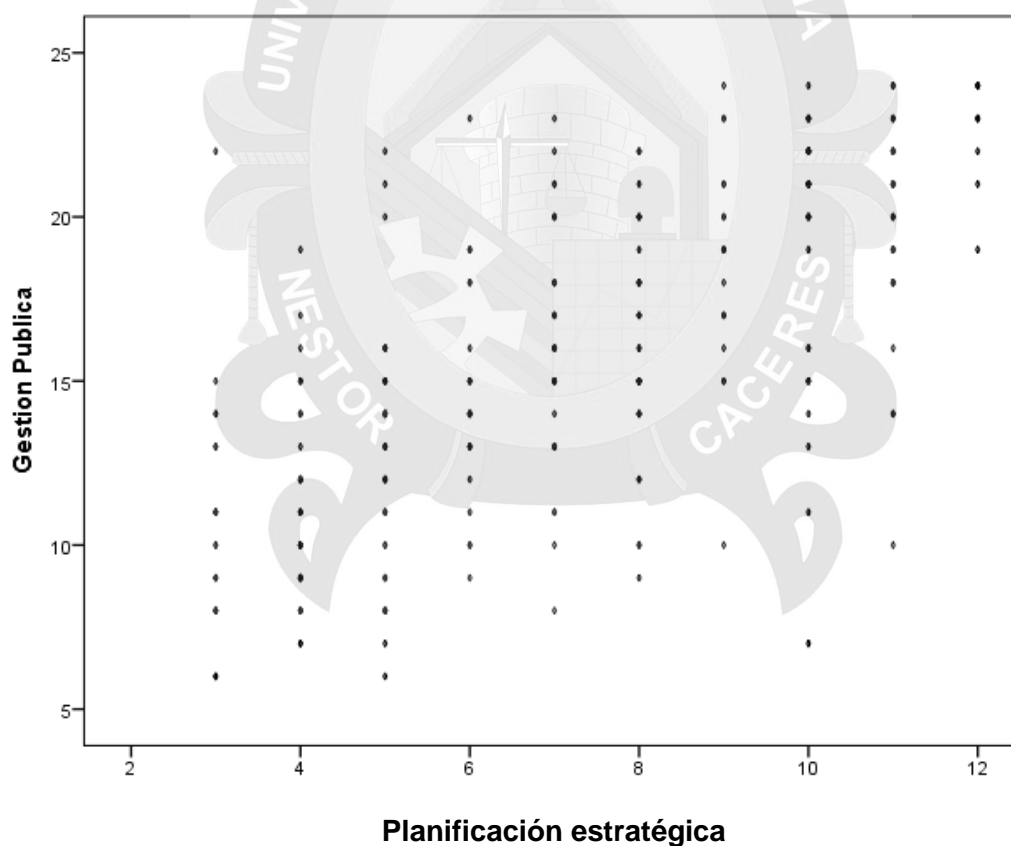
- 5. Conclusión:** Como se aprecia en los datos,  $t_{cal} = 22.91$  cae en la región de rechazo, lo que significa que la planificación estratégica se relaciona positivamente en la mejora de la gestión pública de las municipalidades distritales de provincia de San Román año 2016. A un nivel de significancia del 5%.

TABLA Nº 19

a. Relación diagnóstico estratégico y la gestión pública en las  
municipalidades distritales de la provincia de San Román

Correlaciones		Gestión pública	Diagnostico estratégico
Gestión pública	Correlación de Pearson	1	,717**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	287	287
Diagnostico estratégico	Correlación de Pearson	,717**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	287	287

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).



En el presente estudio se presente una correlación positiva; es decir, el diagnóstico estratégico tiene un alto grado positivo de relación con la gestión pública para los pobladores de las municipalidades distritales de la provincia San Román. Esto implica a más diagnóstico estratégico mejor es la gestión pública.

La correlación entre el diagnóstico estratégico y la gestión pública para los pobladores de las municipalidades distritales de la provincia de San Román es de 0.5141; es decir, la gestión pública de las municipalidades distritales de la provincia de San Román que presentan los pobladores explica el 51.41% de la variación del diagnóstico estratégico en los mismos.

## PRUEBA DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA UNO

### Datos:

$$r = 0.717$$

$$n = 287$$

### Planteamiento de las hipótesis estadísticas

#### 1. Hipótesis

**Hipótesis nula ( $H_0$ ):** El diagnóstico del plan estratégico se relaciona positivamente en la mejora de la gestión pública de las Municipalidades distritales de la provincia de San Román año 2016.

Cuando  $r = 0$  (Matemáticamente no hay relación)

**Hipótesis interna ( $H_a$ ):** El diagnóstico del plan estratégico se relaciona positivamente en la mejora de la gestión pública de las Municipalidades distritales de la provincia de San Román año 2016.



Cuando  $r \neq 0$  (Matemáticamente si hay relación)

## 2. Nivel de significancia

$\alpha = 0.05$  y una " $T_\alpha$ " con  $n-2$  grados de libertad

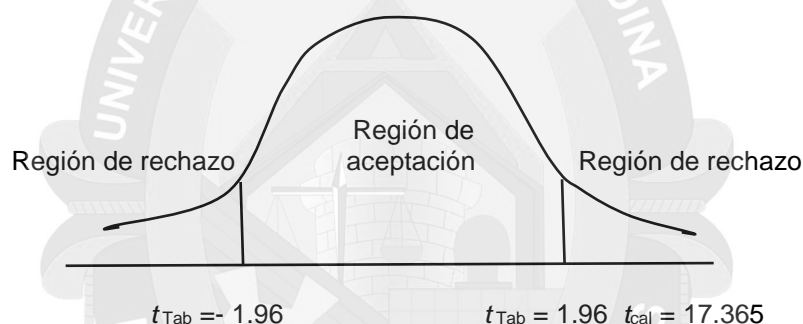
## 3. Estadística de prueba

$$t_{cal} = r \sqrt{\frac{n-2}{1-r^2}}$$

$$t_{cal} = 0.717 \sqrt{\frac{287-2}{1-(0.717^2)}}$$

$$t_{cal} = 17.365$$

## 4. Regla de decisión



Como la  $t_{cal} = 17.365$ , esta cae en la zona de rechazo para la  $H_0$ , por lo que se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_a$ .

- 5. Conclusión:** Como se aprecia en los datos,  $t_{cal} = 17.365$  cae en la región de rechazo, lo que significa que el diagnóstico del plan estratégico se relaciona positivamente en la mejora de la gestión pública en los pobladores de las municipalidades distritales de la provincia de San Román en el año 2016. A un nivel de significancia del 5%.

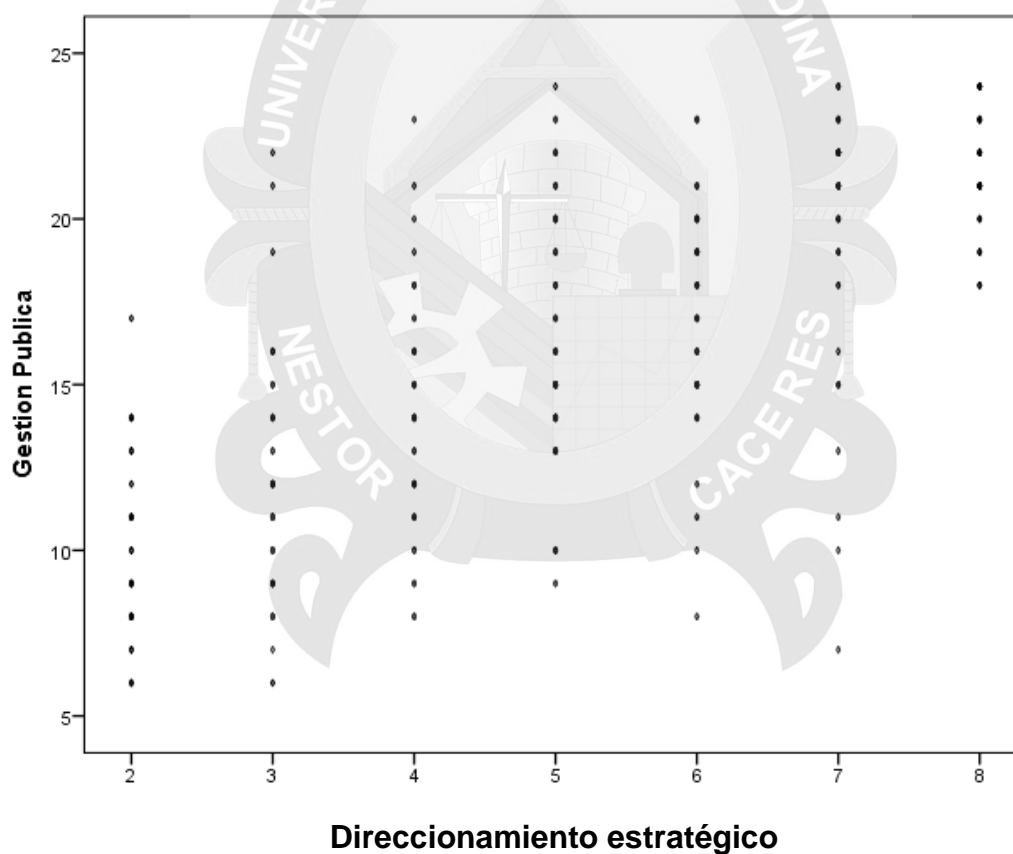
TABLA Nº 20

**b. Relación direccionamiento estratégico y la gestión pública en las municipalidades distritales de la provincia de San Román.**

Correlaciones

		Gestión pública	Direccionamiento estratégico
Gestión pública	Correlación de Pearson	1	,705**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	287	287
Direccionamiento estratégico	Correlación de Pearson	,705**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	287	287

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).



En el presente estudio se presente una correlación positiva; es decir, el direccionamiento estratégico tiene un alto grado positivo de relación con la gestión pública para los pobladores de las municipalidades distritales de la provincia San Román. Esto implica a mas direccionamiento estratégico mejor es la gestión pública.

La correlación entre el direccionamiento estratégico y la gestión pública para los pobladores de las municipalidades distritales de la provincia de San Román es de 0.4970; es decir, la gestión pública de las municipalidades distritales de la provincia de San Román que presentan los pobladores explica el 49.70% de la variación del direccionamiento estratégico en los mismos.

## PRUEBA DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA DOS

### Datos:

$$r = 0.705$$

$$n = 287$$

### Planteamiento de las hipótesis estadísticas

#### 1. Hipótesis

**Hipótesis nula ( $H_0$ ):** El direccionamiento del plan estratégico se relaciona positivamente en la mejora de la gestión pública de las Municipalidades distritales de la provincia de San Román año 2016.

Cuando  $r = 0$  (Matemáticamente no hay relación)

**Hipótesis alterna (Ha):** El direccionamiento del plan estratégico se relaciona positivamente en la mejora de la gestión pública de las Municipalidades distritales de la provincia de San Román año 2016.

Cuando  $r \neq 0$  (Matemáticamente si hay relación)

## 2. Nivel de significancia

$\alpha = 0.05$  y una " $T_\alpha$ " con  $n-2$  grados de libertad

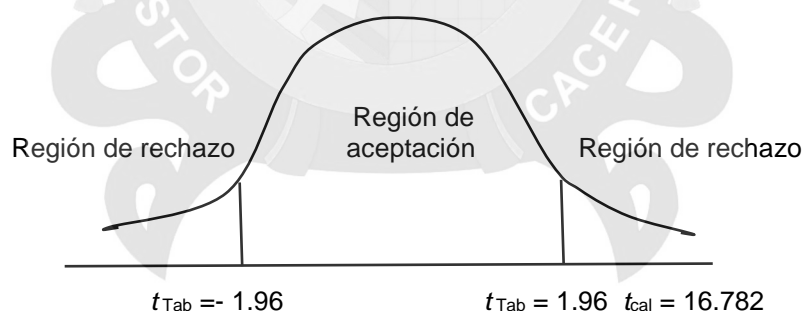
## 3. Estadística de prueba

$$t_{cal} = r \sqrt{\frac{n-2}{1-r^2}}$$

$$t_{cal} = 0.705 \sqrt{\frac{287-2}{1-(0.705^2)}}$$

$$t_{cal} = 16.782$$

## 4. Regla de decisión



Como la  $t_{cal} = 16.782$ , esta cae en la zona de rechazo para la  $H_0$ , por lo que se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_a$ .

**5. Conclusión:** Como se aprecia en los datos,  $t_{cal} = 16.782$  cae en la región de rechazo, lo que significa que el direccionamiento del plan estratégico se relaciona positivamente en la mejora de la gestión pública en los pobladores de las municipalidades distritales de la provincia de San Román en el año 2016. A un nivel de significancia del 5%.

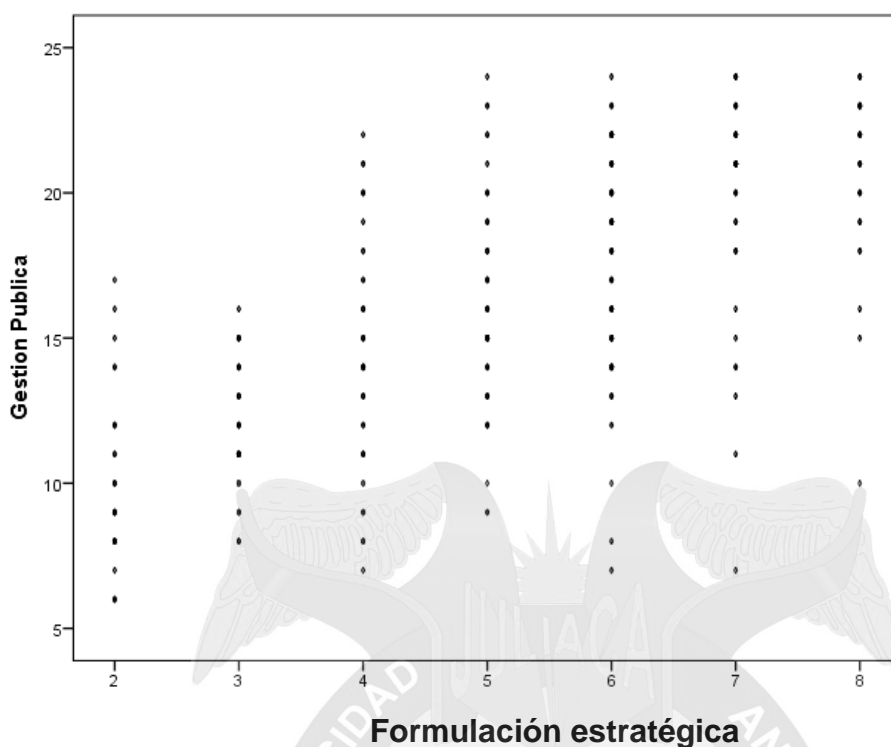
TABLA Nº 21

**c. Relación formulación estratégica y la gestión pública en las municipalidades distritales de la provincia de San Román.**

Correlaciones		Gestión pública	Formulación estratégica
Gestión pública	Correlación de Pearson	1	,705**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	287	287
Formulación estratégica	Correlación de Pearson	,705**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	287	287

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).





En el presente estudio se presente una correlación positiva; es decir, la formulación estratégica tiene un alto grado positivo de relación con la gestión pública para los pobladores de las municipalidades distritales de la provincia San Román. Esto implica a mas funcionamiento estratégica mejor es la gestión pública.

La correlación entre formulación estratégica y la gestión pública para los pobladores de las municipalidades distritales de la provincia de San Román es de 0.4970; es decir, la gestión pública de las municipalidades distritales de la provincia de San Román que presentan los pobladores explica el 49.70% de la variación de la formulación del plan estratégica en los mismos.

## PRUEBA DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA TRES

### Datos:

$$r = 0.705$$

$$n = 287$$

### Planteamiento de las hipótesis estadísticas

#### 1. Hipótesis

**Hipótesis nula (Ho):** El funcionamiento del plan estratégico se relaciona positivamente en la mejora de la gestión pública de las Municipalidades distritales de la provincia de San Román año 2016.

Cuando  $r = 0$  (Matemáticamente no hay relación)

**Hipótesis nterna (Ha):** El funcionamiento del plan estratégico se relaciona directamente en la mejora de la gestión pública de las Municipalidades distritales de la provincia de San Román año 2016.

Cuando  $r \neq 0$  (Matemáticamente si hay relación)

#### 2. Nivel de significancia:

$\alpha = 0.05$  y una " $T_\alpha$ " con  $n-2$  grados de libertad

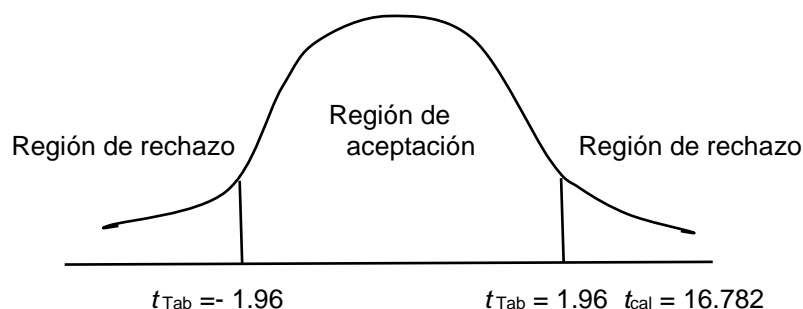
#### 3. Estadística de prueba

$$t_{cal} = r \sqrt{\frac{n-2}{1-r^2}}$$

$$t_{cal} = 0.705 \sqrt{\frac{287-2}{1-(0.705^2)}}$$

$$t_{cal} = 16.782$$

#### 4. Regla de decisión



Como la  $t_{cal} = 16.782$ , esta cae en la zona de rechazo para la  $H_0$ , por lo que se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_a$ .

- 5. Conclusión:** Como se aprecia en los datos,  $t_{cal} = 16.782$  cae en la región de rechazo, lo que significa que la formulación estratégica del plan estratégico se relaciona positivamente en la mejora de la gestión pública en los pobladores de las municipalidades distritales de la provincia de San Román en el año 2016. A un nivel de significancia del 5%.

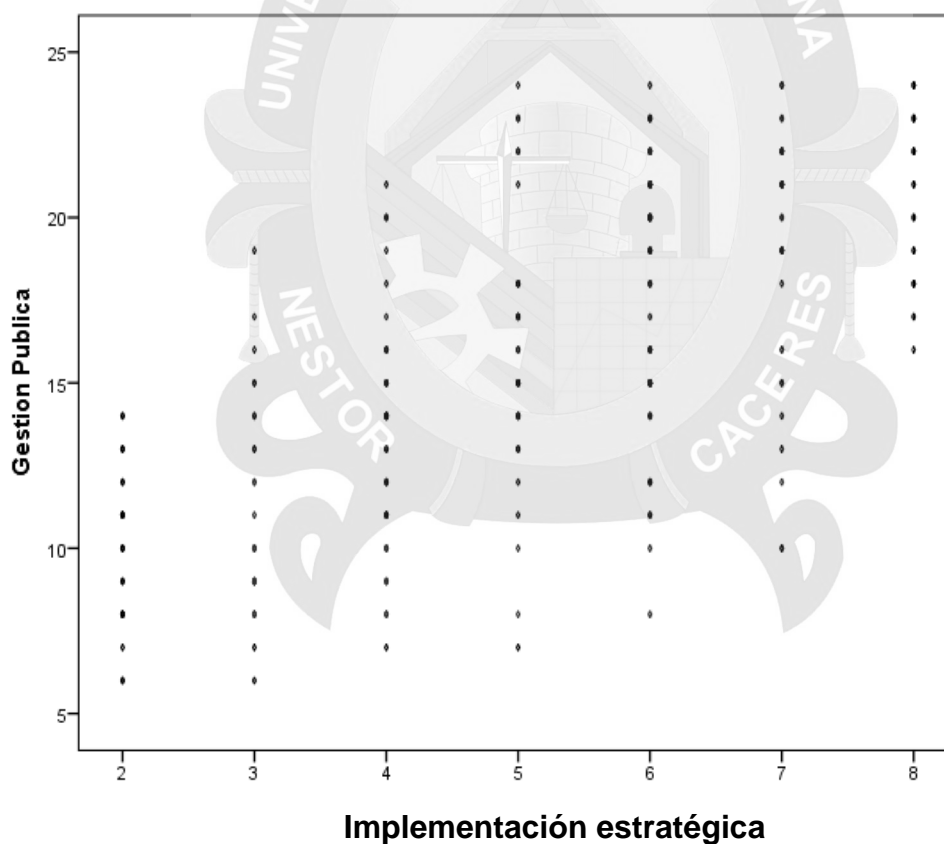
TABLA Nº 22

**d. Implementación estratégica relación formulación estratégica y la gestión pública en las municipalidades distritales de la provincia de San Román**

Correlaciones

		Gestión pública	Implementación estratégica
Gestión pública	Correlación de Pearson	1	,709**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	287	287
Implementación estratégica	Correlación de Pearson	,709**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	287	287

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).



En el presente estudio se presente una correlación positiva; es decir, la implementación estratégica tiene un alto grado positivo de relación con la gestión pública para los pobladores de las municipalidades distritales de la provincia San Román. Esto implica a mas implementación estratégica mejor es la gestión pública.

La correlación entre la implementación estratégica y la gestión pública para los pobladores de las municipalidades distritales de la provincia de San Román es de 0.5027; es decir, la gestión pública de las municipalidades distritales de la provincia de San Román que presentan los pobladores explica el 50.27% de la variación de la implementación del plan estratégico en los mismos.

## PRUEBA DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA CUATRO

### Datos:

$$r = 0.709$$

$$n = 287$$

### Planteamiento de las hipótesis estadísticas

#### 1. Hipótesis

**Hipótesis nula ( $H_0$ ):** La implementación del plan estratégico se relaciona positivamente en la mejora de la gestión pública de las Municipalidades distritales de la provincia de San Román año 2016.

Cuando  $r = 0$  (Matemáticamente no hay relación)



**Hipótesis Alternativa (Ha):** La implementación del plan estratégico se relaciona positivamente en la mejora de la gestión pública de las Municipalidades distritales de la provincia de San Román año 2016.

Cuando  $r \neq 0$  (Matemáticamente si hay relación)

## 2. Nivel de Significancia

$\alpha = 0.05$  y una " $T_\alpha$ " con  $n-2$  grados de libertad

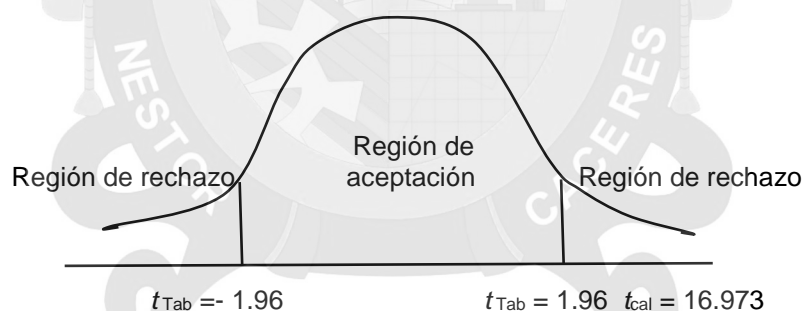
## 3. Estadística de prueba

$$t_{cal} = r \sqrt{\frac{n-2}{1-r^2}}$$

$$t_{cal} = 0.709 \sqrt{\frac{287-2}{1-(0.709^2)}}$$

$$t_{cal} = 16.973$$

## 4. Regla de decisión



Como la  $t_{cal} = 16.973$ , esta cae en la zona de rechazo para la  $H_0$ , por lo que se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_a$ .

**5. Conclusión:** Como se aprecia en los datos,  $t_{cal} = 16.973$  cae en la región de rechazo, lo que significa que la implementación del plan estratégico se

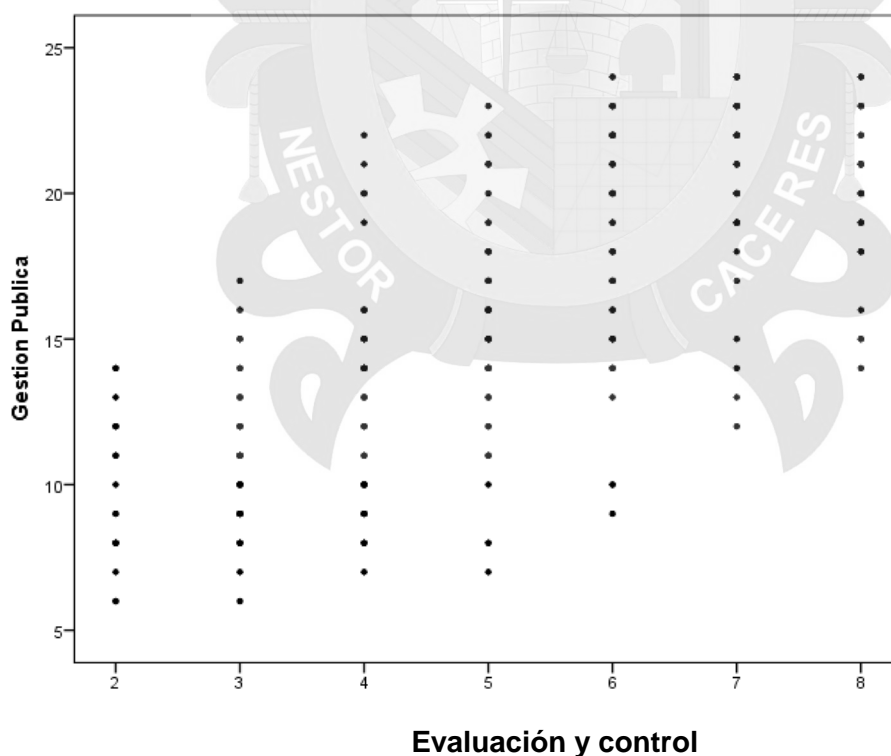
relaciona positivamente en la mejora de la gestión pública en los pobladores de las municipalidades distritales de la provincia de San Román en el año 2016. A un nivel de significancia del 5%.

**TABLA Nº 23**

**e. Relación Evaluación y control y la gestión pública en las municipalidades distritales de la provincia de San Román**

Correlaciones		Gestión pública	Evaluación y control
Gestión pública	Correlación de Pearson	1	,728**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	287	287
Evaluación y control	Correlación de Pearson	,728**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	287	287

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).



En el presente estudio se presente una correlación positiva; es decir, la evaluación y control estratégica tiene un alto grado positivo de relación con la gestión pública para los pobladores de las municipalidades distritales de la provincia San Román. Esto implica a más evaluación y control estratégica mejor es la gestión pública.

La correlación entre la evaluación y control estratégica y la gestión pública para los pobladores de las municipalidades distritales de la provincia de San Román es de 0.5300; es decir, la gestión pública de las municipalidades distritales de la provincia de San Román que presentan los pobladores explica el 50.27% de la variación de la evaluación y control del plan estratégico en los mismos.

## PRUEBA DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA CINCO

### Datos:

$$r = 0.728$$

$$n = 287$$

### Planteamiento de las hipótesis estadísticas

#### 1. Hipótesis

**Hipótesis nula ( $H_0$ ):** La evaluación y control del plan estratégico se relaciona positivamente en la mejora de la gestión pública de las Municipalidades distritales de la provincia de San Román año 2016.

Cuando  $r = 0$  (Matemáticamente no hay relación)

**Hipótesis alterna (Ha):** La evaluación y control del plan estratégico se relaciona positivamente en la mejora de la gestión pública de las Municipalidades distritales de la provincia de San Román año 2016.

Cuando  $r \neq 0$  (Matemáticamente si hay relación)

## 2. Nivel de significancia

$\alpha = 0.05$  y una " $T_\alpha$ " con  $n-2$  grados de libertad

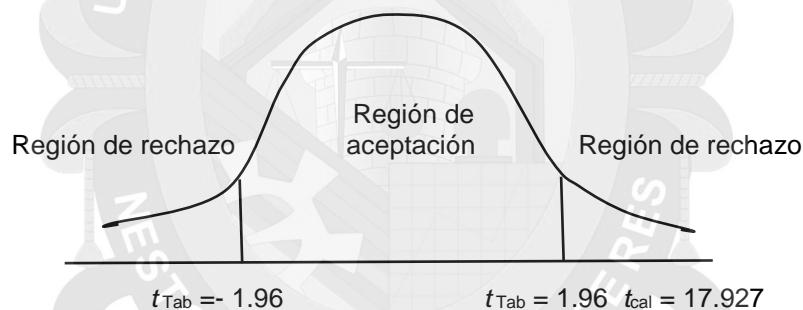
## 3. Estadística de prueba

$$t_{cal} = r \sqrt{\frac{n-2}{1-r^2}}$$

$$t_{cal} = 0.728 \sqrt{\frac{287-2}{1-(0.728^2)}}$$

$$t_{cal} = 17.927$$

## 4. Regla de Decisión



Como la  $t_{cal} = 17.927$ , esta cae en la zona de rechazo para la  $H_0$ , por lo que se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_a$ .

- 5. Conclusión:** Como se aprecia en los datos,  $t_{cal} = 17.927$  cae en la región de rechazo, lo que significa que la evaluación y control del plan estratégico se relaciona positivamente en la mejora de la gestión pública en los pobladores de las municipalidades distritales de la provincia de San Román en el año 2016. A un nivel de significancia del 5%.

## CONCLUSIONES

- Primera.-** La planificación estratégica se relaciona positivamente en la mejora de la gestión pública de las municipalidades distritales de la provincia de San Román año 2016. Según la contrastación de la hipótesis general es  $t_{cal} = 22.91$ . Además la constante. La planificación estratégica se relaciona 0.80 en la mejora de la gestión pública.
- Segunda.-** El diagnóstico estratégico se relaciona positivamente en la mejora de la gestión pública de las municipalidades distritales de la provincia de San Román año 2016. Según la contrastación de la hipótesis específica uno  $t_{cal} = 17.365$  Además la constante diagnóstico estratégico se relaciona en 0.71 en la mejora de la gestión pública.
- Tercera.-** El direccionamiento estratégico se relaciona positivamente en la mejora de la gestión pública de las municipalidades distritales de la provincia de San Román año 2016. Según la contrastación de la hipótesis específica dos  $t_{cal} = 16.782$ . Además la constante de direccionamiento estratégico se relaciona con 0.70 en la mejora de la gestión pública.
- Cuarta.-** La formulación estratégica se relaciona positivamente en la mejora de la gestión pública de las municipalidades distritales de la provincia de San Román año 2016. Según la contrastación de la hipótesis específica tres  $t_{cal} = 16.782$  Además la constante



formulación estratégica se relaciona en 0.70 en la mejora de la gestión pública.

**Quinta.-** La implementación estratégica se relaciona positivamente en la mejora de la gestión pública de las municipalidades distritales de la provincia de San Román año 2016. Según la contrastación de la hipótesis específica cuatro  $t_{cal} = 16.973$  Además la constante de implementación estratégico se relaciona en un 0,70 en la mejora de la gestión pública.

**Sexta.-** La evaluación y control se relaciona positivamente en la mejora de la gestión pública de las municipalidades distritales de la provincia de San Román año 2016. Según la contrastación de la hipótesis específica cinco  $t_{cal} = 17.927$  Además la constante evaluación y control se relaciona en un 0,72 en la mejora de la gestión pública



## SUGERENCIAS

- Primera.-** A las autoridades de las municipalidades distritales de la provincia de San Román, implementar programas de capacitación, sobre planificación estratégica, que posteriormente repercutirá en el perfeccionamiento de la administración de gobierno de las municipalidades distritales.
- Segunda.-** A las autoridades de las municipalidades distritales de la Provincia de San Román, realizar un diagnóstico situacional de los distritos, para ser más competitivos en gestión de inversión económica; como también tener amplio conocimiento sobre los proveedores, para una mejor gestión pública.
- Tercera.-** A las autoridades de las municipalidades distritales de la provincia de San Román, a aplicar el direccionamiento en las líneas de la misión, visión y valores que repercutirá en el desarrollo político económico y social de la gestión pública.
- Cuarta.-** A las autoridades de las municipalidades distritales de la provincia de San Román, formular estrategias gerenciales y planes operativos a nivel de los órganos de línea de mando y de ejecución que contribuyan al desarrollo de los distritos, que posteriormente repercutirá en solucionar las demandas de la población.
- Quinta.-** Se recomienda a las autoridades de las municipalidades distritales de la provincia de San Román, implementar el plan operativo y de

ejecución, como consecuencia de un estudio en gabinete, que posteriormente influirá en tener mayor recaudación económica, para resolver los problemas más importantes de la población.

**Sexta.-** A las autoridades de las municipalidades distritales de la provincia de San Román, evaluar y controlar la ejecución del plan operativo en el ámbito económico, atención al cliente, para mejorar la buena gestión pública.





## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alfaro Limaya, J., (2005). *Manual de gestión municipal*. Editorial Terceira edition. Lima: Perú.
- Andean, Valencia, W. (2011). *"Planeamiento estratégico en el sector público"*. 2da edición. Impreso en Perú. Editorial el saber.
- Andía Valencia, W. (2009). *Manual de Gestión Pública*. Lima: Perú. Segunda Edición.
- Alles, M. (2006). *Dirección estratégica de recursos humanos*. Buenos Aires, Editorial Granica.
- Álvarez de Novales, J. M. (1998). *Acción Estratégica*. España, Editorial McGraw-Hill g
- Bastidas Villanes D., y Pisconte Ramos, J. (2009). *Gestión pública*. Asociación civil transparencia. IDEA Internacional 2008
- Babino, L. (2004). *"La planificación como función de la gestión de gobierno. Córdoba"*
- Barry., Bozeman. (1998). *"La gestión pública su situación actual"*. Primera edición en español. Impreso en México. Fondo de cultura económica.
- Bernardo Galineli., y Migliore A., Laura Pagani, M. (2015). *Estudio sobre gestión pública*. La Plata: Argentina. Primera edición Pagani.
- Bernal, C. A. (2010). *Metodología de la Investigación*. México, Editorial Pearson Education.
- Campoverde, J. (1986). *Gerencia eficaz mediante objetivos*. Lima, Editorial técnico científico.



- Chiavenato, I. (2010). *Planeación Estratégico fundamentos y aplicaciones*. México, Editorial McGraw-Hill.
- Chiavenato, I. (1999). *Introducción a la Teoría General de la Administración*. Colombia, Editorial McGraw-Hill.
- Chiavenato, I. (2010). *Innovaciones de la Administración Tendencias y Estrategias los nuevos Paradigmas*. México. Quinta Edición. Pág. 372
- Dávila., Puño, J. (2005). *"Gobiernos locales y pueblos indígenas"*. Gráfica, tipografía y layout: Jorge Monrás. Impresión: tarea gráfica educativa – Lima. Perú
- Díaz, Palacios, J. (2005). *"Manual del Buen Gobierno Local"* Enfoques, principios, estrategias. Impresión y encuadernación: SINCO Editores. Lima, junio. Care Perú - Programa Fortalece
- Directiva para la evaluación de los presupuestos institucionales de los gobiernos locales. Directiva Nª '007-2009.EF/76.01 Art. 4-7
- D'Alessio Ipinza, F. (2007). *Proceso Estratégico*. México, Editorial Pearson Education.
- Fred R, D. (2006). *Administración Estratégica*. México, Editorial Pearson Education.
- Fred, R. D. (2003). *"Conceptos de Administración Estratégica"*. Novena edición. PEARSON EDUCACIÓN. Printed in México
- Fernández Arroyo, N., y Schejtman, L. (2012). *Planificación de políticas, programas y proyectos sociales*. Buenos Aires: CIPPEC y UNICEF.
- Garrido, B. (2006). *Dirección Estratégica*. Madrid, Editorial McGraw- Hill.





- Guerrero Orozco, O. (2010). *La Administración Pública a través de las Ciencias Sociales*". México. Págs. 195 y 263
- Grant, R. (2010). *Dirección Estratégica*. España, Editorial Civitas.
- Hernández, S. R. (2010). *Metodología de la Investigación*. México, McGraw-Hill.
- Hijar Fernández, G. (2011). *Planeación Estratégica*. México, Editorial Limusa. 162
- Hitt, M. Ireland Duane, Hoskisson Robert (2008). *Administración estratégica*. México, Editorial Thomson.
- Jorge W. y Pando, Pando, D. (2014). *Planificación estratégica*. Buenos Aires: Argentina. Diseño y Edición Alessandrini y Salman.
- Jorge Máttar, J., y Perrotti, D. E. (2014). *"Planificación, prospectiva y gestión pública"*. Reflexiones para la agenda de desarrollo. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) Santiago de Chile, mayo.
- Koontz, H. (1998). *Administración una perspectiva global*. Colombia, Editorial McGraw-Hill.
- Kotler John (1999). *La verdadera labor de un líder*. Colombia, Editorial Norma.
- Kourdi Jeremy (2008). *Estrategia*. Buenos Aires, Editorial Cuatro media.
- Laura, P., María, Payo, Mariel Alejandra, y Galinelli, B. (2015). *"Estudios sobre Gestión Pública"*. Aportes para la mejora de las organizaciones estatales en el ámbito provincial. 1a ed. - La Plata



- Laudon Kenneth (2004). *Sistemas de información gerencial*. México, Editorial Pearson Education.
- Lerma, A., Barcena, S. (2012). *Planeación Estratégica por áreas funcionales*. México, Editorial Alfa omega.
- Lira, L (2006). *"Revalorización de la planificación del desarrollo"*. Santiago de Chile: Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES), CEPAL.
- Martínez, D., Milla, A. (2005). *La elaboración del plan estratégico y su implantación a través del cuadro de mando integral*. España, Editorial Díaz de Santos
- Mendoza Arana, P., y Robles Guerrero, L. (2000). *Planeamiento estratégico en gerencia*. Editorial UNMSM. Lima: Perú.
- Mintzberg, H. (1993). *El Proceso Estratégico*. México, Editorial. Prentice Hall
- Nackey Melina y Cellucci Micaela. (2013). *La planificación estratégica herramienta para la transferencia y rendición de cuentas en el gobierno local*. Buenos Aires: Argentina. CIPPEC.
- Ossorio, A. (2002). *"Planeamiento estratégico"*. Impresión. Dirección de Documentación e Información. Instituto Nacional de la Administración Pública Av. Roque Sáenz Peña 511 - Entrepiso - Buenos Aires – Argentina Cuarta edición. Noviembre.
- Pinto, R. (2000). *Planeación estratégica de capacitación empresarial*. México, Editorial McGraw-Hill.



- Publicación Centro Nacional de Planeamiento Estratégico Nacional (CEPLAN)  
(2009). *Lineamientos Estratégicos para el Desarrollo Nacional 2010 - 2021*. Editado Universidad Alas Peruanas. Lima.
- Sanín, Héctor, Angel. (1999). *"Control de gestión y evaluación de resultados en la gerencia pública"*. Instituto latinoamericano y del caribe de planificación económica y social – ilpes. Santiago de Chile.
- Serna, H. (1994). *Planeación y gestión estratégica*. Colombia Editores S.A
- Sistema de monitoreo de la administración pública municipal. (2016). *"Manual de la gestión municipal"*. Segunda Edición. Impresión: Harti Supplies, SRL. Santo Domingo, Rep. Dominicana
- Scott, A. (2003). *Planificación estratégica*. Gran Bretaña. Primera edición. Ediburgh.
- Steiner, G. (1998). *Planeación Estratégica*. México, Editorial. Compañía Continental S.A.
- Vause, B. (2008). *Análisis estratégico de compañías*. Buenos Aires, Editorial cuatro media.
- Ventura, J. (2008). *Análisis Estratégico de la Empresa*. España, Editorial Paraninfo.
- Vidal, E. (2004). *Diagnóstico organizacional*. Colombia, Editorial Eco ediciones.
- Villajuana, C. (2003). *Gestión Estratégica Integral*. Lima, Editorial Villajuan Consultores S.A.C.



# ANEXOS



## UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ

## ESCUELA DE POSGRADO

CUESTIONARIO DE PREGUNTAS DIRIGIDO A LOS FUNCIONARIOS Y  
TRABAJADORES DE LOS DISTRITOS DE LA PROVINCIA DE SAN ROMÁN,  
PARA EL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE TESIS EN MAESTRÍA

<b>A.-PARTE INFORMATIVA.</b>
<b>Representa:</b>
<b>Fecha:</b>
<b>B.-CUESTIONARIO</b> <b>Instrucciones.-</b> Señores funcionarios y servidores de las municipalidades distritales de la provincia de San Román, se le solicita que responda a las siguientes preguntas con veracidad, ya que de ello dependen los resultados de la investigación.

**A.-PREGUNTAS DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE**

1) La gestión actual, ¿realiza un diagnóstico de sus posibles competidores?

A.-Siempre ( ) B.-Casi siempre ( ) C.-A veces ( ) D.-Nunca ( )

2) La gestión actual, ¿realiza un análisis de sus proveedores antes de realizar el contrato?

A.-Siempre ( ) B.-Casi siempre ( ) C.-A veces ( ) D.-Nunca ( )

3) La gestión actual, ¿desarrolla su misión para cumplir los objetivos?

A.-Siempre ( ) B.-Casi siempre ( ) C.-A veces ( ) D.-Nunca ( )

4) La gestión actual, ¿desarrolla la visión propuesta como organización?

A.-Siempre ( ) B.-Casi siempre ( ) C.-A veces ( ) D.-Nunca ( )

5) ¿Se formulan estrategias gerenciales desde el punto de vista intelectual?

A.-Siempre ( ) B.-Casi siempre ( ) C.-A veces ( ) D.-Nunca ( )

6) ¿Se formulan estrategias gerenciales en base a la misión, visión y objetivos?

A.-Siempre ( ) B.-Casi siempre ( ) C.-A veces ( ) D.-Nunca ( )

7) ¿Se Implementan estrategias gerenciales en la actual gestión municipal?

A.-Siempre ( ) B.-Casi siempre ( ) C.-A veces ( ) D.-Nunca ( )

8) La gestión actual, ¿ejecuta la práctica continua en el Gerenciamiento estratégico?

A.-Siempre ( ) B.-Casi siempre ( ) C.-A veces ( ) D.-Nunca ( )

9) La gestión actual, ¿realiza seguimientos de los objetivos estratégicos?

A.-Siempre ( ) B.-Casi siempre ( ) C.-A veces ( ) D.-Nunca ( )

10) ¿Se realiza el control del cumplimiento de metas y objetivos

A.-Siempre ( ) B.-Casi siempre ( ) C.-A veces ( ) D.-Nunca ( )

11) ¿Se evalúan las estrategias gerenciales?

A.-Siempre ( ) B.-Casi siempre ( ) C.-A veces ( ) D.-Nunca ( )





12) ¿Se realiza acciones correctivas de las estrategias gerenciales mal ejecutadas?

A.-Siempre ( ) B.-Casi siempre ( ) C.-A veces ( ) D.-Nunca ( )

**B.-PREGUNTAS DE LA VARIABLE DEPENDIENTE**

13) En la gestión actual, ¿existe un buen rendimiento de la ejecución presupuestal?

A.-Siempre ( ) B.-Casi siempre ( ) C.-A veces ( ) D.-Nunca ( )

14) En su opinión, ¿es razonable el comportamiento de gastos versus ingresos por fuentes de financiamiento?

A.-Siempre ( ) B.-Casi siempre ( ) C.-A veces ( ) D.-Nunca ( )

15) En la gestión actual, ¿se cumple con los objetivos y metas trazadas?

A.-Siempre ( ) B.-Casi siempre ( ) C.-A veces ( ) D.-Nunca ( )

16) En la gestión actual, ¿vienen aplicando con eficiencia, eficacia en el manejo de los recursos económicos?

A.-Siempre ( ) B.-Casi siempre ( ) C.-A veces ( ) D.-Nunca ( )

17) En la gestión, ¿actual impulsan el desarrollo económico y humano?

A.-Siempre ( ) B.-Casi siempre ( ) C.-A veces ( ) D.-Nunca ( )

18) En la gestión actual, ¿se ha logrado la mejora de la calidad de vida de la población?

A.-Siempre ( ) B.-Casi siempre ( ) C.-A veces ( ) D.-Nunca ( )



PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	INSTRUMENTOS
<p><b>Problema General:</b> ¿En qué medida se relaciona la planificación del plan estratégico en la mejora de la gestión pública de las Municipalidades distritales de la provincia de San Román año 2016?</p> <p><b>Problemas específicos:</b> a. ¿En qué medida se relaciona el diagnóstico del plan estratégico en la mejora de la gestión pública de las Municipalidades distritales de la provincia de San Román año 2016?</p> <p>b. ¿En qué medida se relaciona el direccionamiento del plan estratégico en la mejora de la gestión pública de las Municipalidades distritales de la provincia de San Román año 2016?</p> <p>c. ¿En qué medida se relaciona la formulación del plan estratégico en la mejora de la gestión pública de las Municipalidades distritales de la provincia de San Román año 2016?</p> <p>d. ¿En qué medida se relaciona la implementación del plan estratégico en la mejora de la gestión pública de las Municipalidades distritales de la provincia de San Román año 2016?</p> <p>e. ¿En qué medida se relaciona la evaluación y control del plan estratégico en la mejora de la gestión pública de las Municipalidades distritales de la provincia de San Román año 2016?</p>	<p><b>Objetivo General:</b> Determinar en qué medida se relaciona la planificación estratégica en la mejora de la gestión pública de las Municipalidades distritales de la provincia de San Román año 2016</p> <p><b>Problemas específicos:</b> a. Conocer en qué medida se relaciona el diagnóstico del plan estratégico en la mejora de la gestión pública de las Municipalidades distritales de la provincia de San Román año 2016</p> <p>b. Identificar en qué medida se relaciona el direccionamiento del plan estratégico en la mejora de la gestión pública de las Municipalidades distritales de la provincia de San Román año 2016</p> <p>c. Explicar en qué medida se relaciona la formulación del plan estratégico en la mejora de la gestión pública de las Municipalidades distritales de la provincia de San Román año 2016</p> <p>d. Explicar en qué medida se relaciona la implementación del plan estratégico en la mejora de la gestión pública de las Municipalidades distritales de la provincia de San Román año 2016</p> <p>e. Identificar en qué medida se relaciona la evaluación y control del plan estratégico en la mejora de la gestión pública de las Municipalidades distritales de la provincia de San Román año 2016</p>	<p><b>Hipótesis General:</b> a. La planificación estratégica se relaciona directamente en la mejora de la gestión pública de las Municipalidades distritales de la provincia de San Román año 2016</p> <p><b>Problemas específicos:</b> a. El diagnóstico del plan estratégico se relaciona directamente en la mejora de la gestión pública de las Municipalidades distritales de la provincia de San Román año 2016</p> <p>b. El direccionamiento del plan estratégico se relaciona directamente en la mejora de la gestión pública de las Municipalidades distritales de la provincia de San Román año 2016</p> <p>c. La formulación del plan estratégico se relaciona directamente en la mejora de la gestión pública de las Municipalidades distritales de la provincia de San Román año 2016</p> <p>d. La implementación del plan estratégico se relaciona directamente en la mejora de la gestión pública de las Municipalidades distritales de la provincia de San Román año 2016</p> <p>e. La evaluación y control del plan estratégico se relaciona directamente en la mejora de la gestión pública de las Municipalidades distritales de la provincia de San Román año 2016</p>	<p><b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b> Planificación estratégica</p> <p><b>Dimensiones</b> -Diagnostico estratégico -Direccionamiento estratégico -Formulación estratégica -Implementación estratégica -Evaluación y control</p> <p><b>VARIABLE DEPENDIENTE</b> -Mejora de la gestión publica</p> <p><b>Dimensiones</b> -Ejecución presupuestal -Objetivos y metas -Economía y desarrollo</p>	<p><b>Técnicas</b> -Encuesta</p> <p><b>Instrumentos</b> -Ficha de Cuestionario</p> <p><b>Método</b> -Inductivo -Deductivo</p> <p><b>Diseño de investigacion</b> -No experimental</p> <p><b>Tipo</b> -Básico aplicativo</p> <p><b>Nivel</b> -Correlacional</p> <p><b>Población</b> Integrantes del municipio</p>